



MANUAL PORTAL DE SERVIÇOS

CENTRO DE REPAROS

Honeywell

SUMÁRIO

1.	Procedimento de envio de equipamentos ao Centro de Reparos.....	2
2.	Acesso ao portal.....	3
	• Acesso ao portal - cadastro do usuário	4
	• Acesso ao portal - primeiro acesso	5
	• Acesso ao portal - vínculo do usuário ao CNPJ.....	6
3.	Consulta de número de série.....	7
4.	Menu Inicial	8
	• Menu inicial - módulo centro de reparos.....	9
5.	Abertura de RMA	10
6.	Status do RMA	15
7.	Status da ordem de serviço	16
8.	Visualização das ordens de serviços.....	17
9.	Dúvidas.....	18

PROCEDIMENTO DE ENVIO DE EQUIPAMENTOS AO CENTRO DE REPAROS

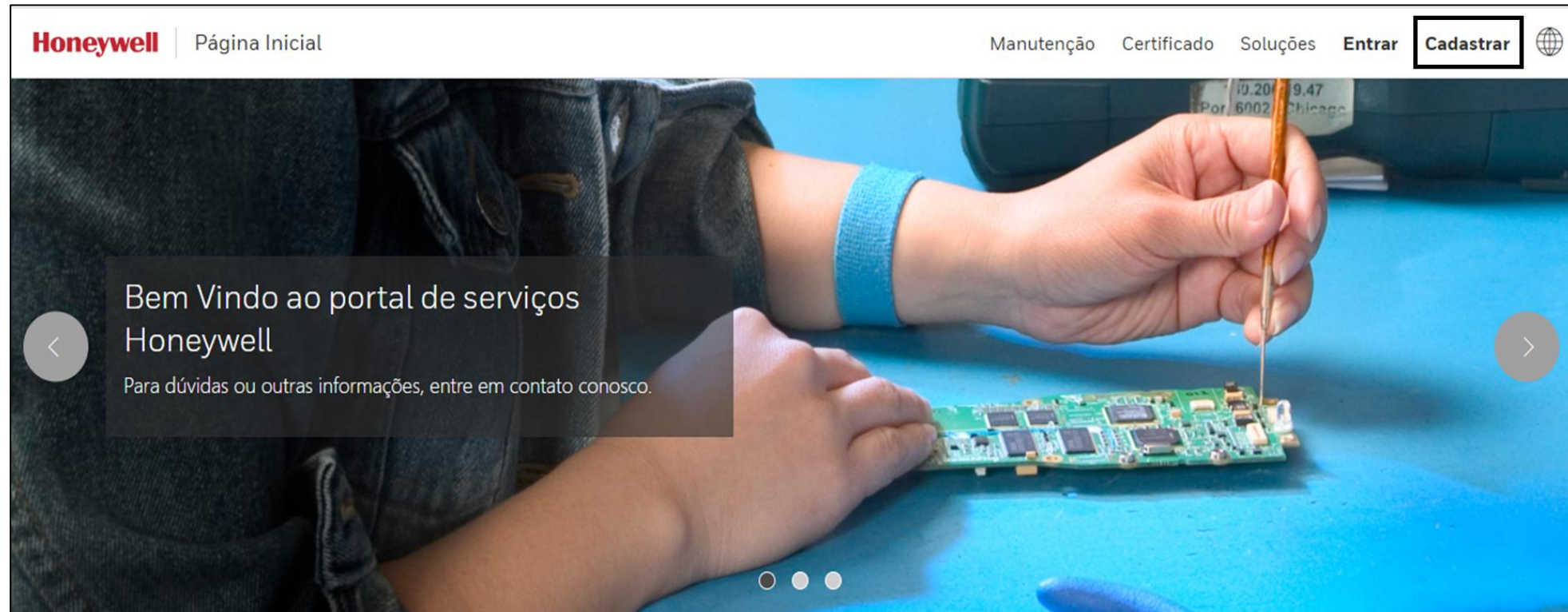
O procedimento de envio de equipamentos ao centro de reparos permanece inalterado:

- ✓ Emitir nota fiscal de remessa para conserto como prática habitual;
- ✓ **Novidade! Criação do RMA agora através do novo portal de serviços;**
- ✓ Canais de atendimento disponíveis para dúvidas ou suporte adicional;



ACESSO AO PORTAL

Acessar o link: <https://service.honeywell.com/>, e se tratando do primeiro acesso, é necessário clicar em cadastrar:



ACESSO AO PORTAL – CADASTRO DO USUÁRIO

1 Preencher as informações do usuário a ser cadastrado.


Account Registration

Enter the details to create your Honeywell ID.

First Name

Last Name

Email

Password 

Confirm Password

I agree and consent to [Honeywell's Terms & Conditions](#)

I have read and understood [Honeywell's Privacy Statement](#)

SEND VALIDATION CODE

2 Será enviado um código de validação ao e-mail cadastrado.

Validation Code Sent

X

You have successfully sent your validation code to your email address. This code is only valid for 15 minutes.



OK

3 Conta ativada, agora você poderá realizar o login no portal.

Account Activated

X

You have successfully activated your account. You can now sign in to start using your tools, application and resources.



OK


ACESSO AO PORTAL – PRIMEIRO ACESSO

1 Na tela inicial, no canto superior direito, clicar em Entrar:



2 Realizar o login, digitando seu e-mail e senha informados durante o cadastro:


Sign On

Username / Email 

[Create an Account](#)

3 Aprovar autorização SSO:

You are logged in as e841395

 PORTAL QA SPS

This app would like to:

- View your user name
- View your first name and last name
- View your email address

Your personal information will be processed in accordance with the [Honeywell Privacy Statement](#)

ACESSO AO PORTAL – VÍNCULO DO USUÁRIO AO CNPJ

1 Digitar o CNPJ de sua empresa:

Selecione sua Companhia



Sua conta é nova no portal! Selecione uma empresa para prosseguir.

Cnpj

Não encontrei minha companhia

BUSCAR

2 Realizar o vínculo do usuário cadastrado com o CNPJ da empresa:

Selecione sua Companhia



Sua conta é nova no portal! Selecione uma empresa para prosseguir.

Cnpj

00.954.716/0002-09

Não encontrei minha companhia

BUSCAR

CNPJ	COMPANHIA	MÓDULOS
00954716000209	HONEYWELL INDUSTRIA DE TECNOLOGIA LTDA.	USER REPAIRCENTER MAINTENANCEREPORT SPAREPARTS

3 Aguardar a aprovação por parte da Honeywell, que ocorrerá em até 24 horas:

Pendência de aprovação!



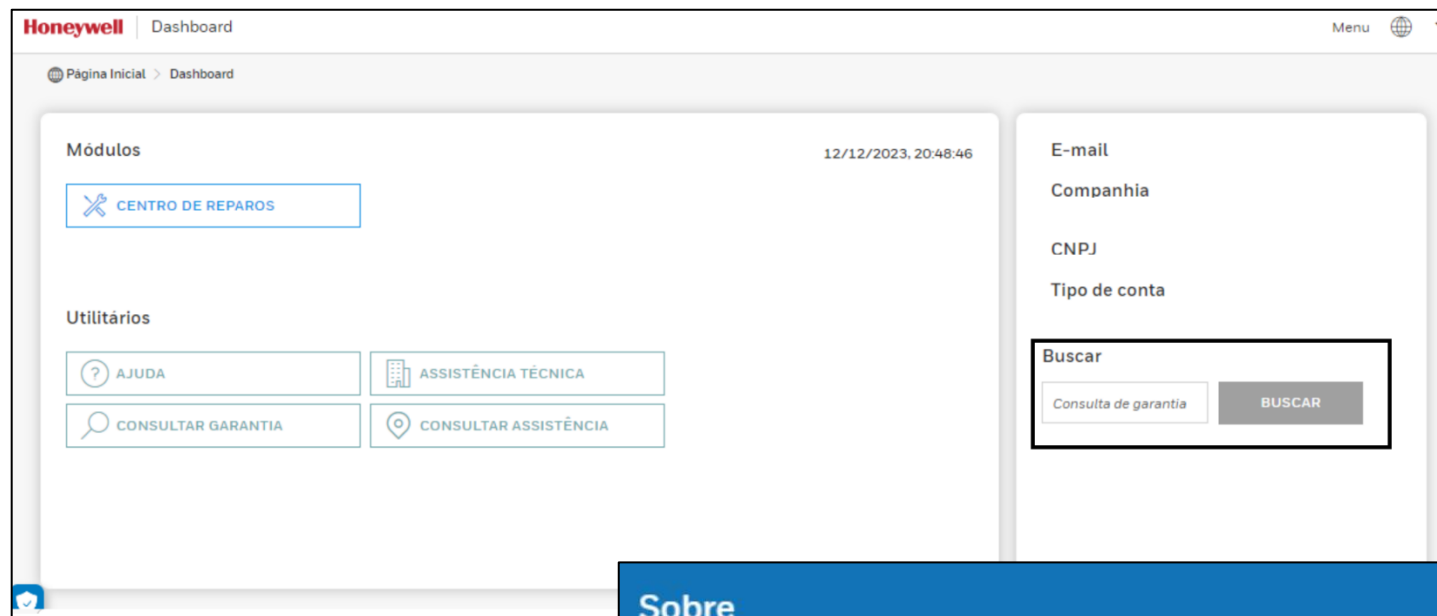
Conta com pendência de aprovação de Admin! Favor Aguardar a aprovação!



NOTA IMPORTANTE: Não será permitido o vincular um usuário a um CPF, somente a CNPJ, devido a segurança de proteção de dados do usuário do portal. Favor, contactar o administrador do portal, para maiores esclarecimentos.

CONSULTA DE NÚMERO DE SÉRIE

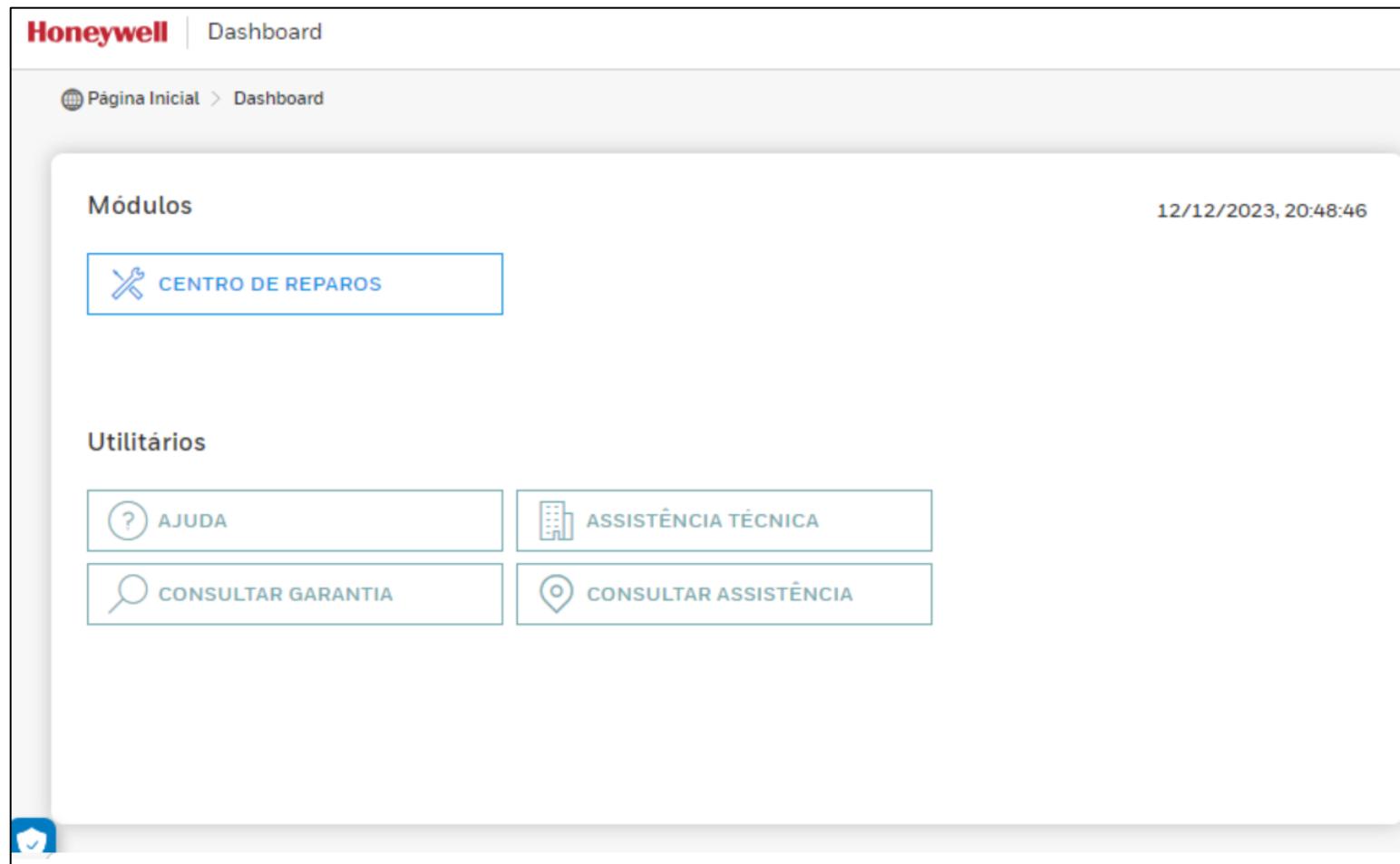
Na tela inicial do portal, poderá consultar se o número de série do equipamento encontra-se em **Contrato de Manutenção, Garantia de fábrica e/ou Garantia de serviços.**



Sobre		
Número de série	Part Number	Descrição
Contrato de Manutenção (Validade) 16/6/2024	Garantia de Fábrica (Validade) 27/5/2022	Garantia do Serviço (Validade)
Garantia de fábrica Não	Contrato de manutenção Sim	Garantia de serviço Não

MENU INICIAL

Depois da aprovação do seu cadastro no portal, deve-se **realizar o login** e acessar ao módulo **CENTRO DE REPAROS**:



MENU INICIAL – MÓDULO CENTRO DE REPAROS

Ao clicar no módulo centro de reparos, aparecerá todos os filtros que podem ser realizados para realizar uma busca:

RMA - Autorização de Retorno de Material

RIAR NOVO RMA

RMA **Número de série** **Status** **Tipo**

RMA Número de série Status Tipo

Tipo de Transporte **Ordem de Serviço** **Itens por página**

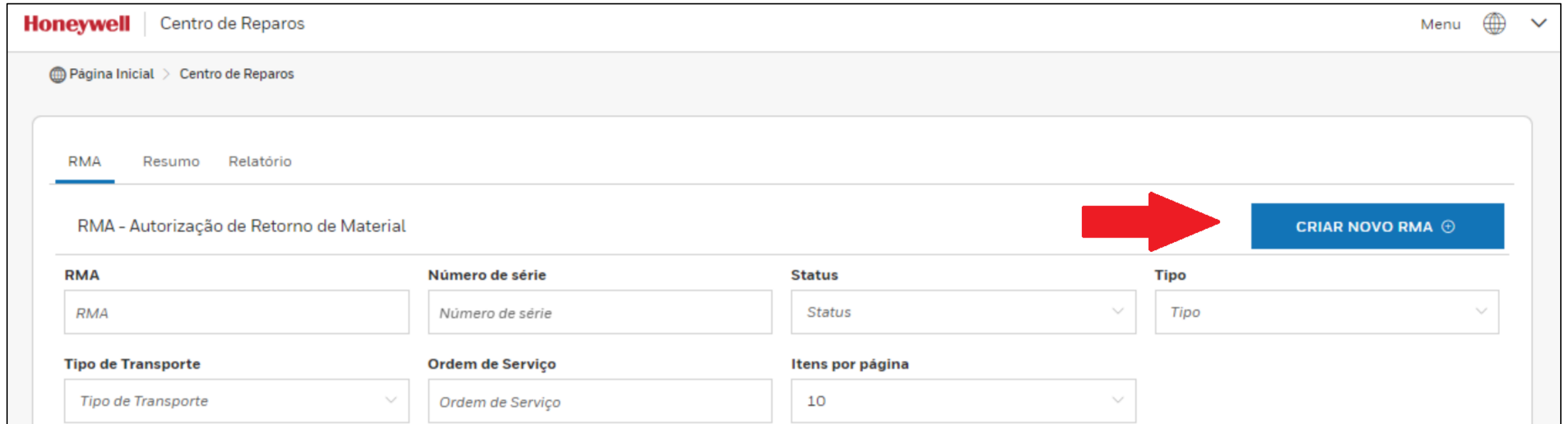
Tipo de Transporte Ordem de Serviço 10

RESETAR FILTROS **APLICAR FILTROS**

ID	TIPO	STATUS	EQUIPAMENTOS	DATA
56	TROCA EM GARANTIA	AGUARDANDO PROCESSAMENTO	1	12/12/2023
55	TROCA EM GARANTIA	AGUARDANDO PROCESSAMENTO	1	12/12/2023
54	TROCA EM GARANTIA	AGUARDANDO PROCESSAMENTO	2	12/12/2023
53	TROCA EM GARANTIA	AGUARDANDO RECEBIMENTO	3	12/12/2023
52	AVULSO	AGUARDANDO RECEBIMENTO	1	12/12/2023
51	CONTRATO DE MANUTENCAO	AGUARDANDO RECEBIMENTO	2	12/12/2023
50	GARANTIA DE SERVICOS	AGUARDANDO PROCESSAMENTO	2	11/12/2023

ABERTURA DE RMA

Ao entrar no módulo **Centro de Reparos**, é necessário clicar no botão de **Criar novo RMA**:



The screenshot displays the Honeywell 'Centro de Reparos' interface. At the top left, the Honeywell logo and 'Centro de Reparos' are visible. The top right corner contains a 'Menu' link, a globe icon, and a dropdown arrow. Below the header, a breadcrumb trail shows 'Página Inicial > Centro de Reparos'. The main content area features a navigation bar with 'RMA', 'Resumo', and 'Relatório' tabs, where 'RMA' is selected. Below this, the title 'RMA - Autorização de Retorno de Material' is displayed. A prominent red arrow points to a blue button labeled 'CRIAR NOVO RMA' with a plus icon. Below the button, there are several input fields: 'RMA' (text), 'Número de série' (text), 'Status' (dropdown), 'Tipo' (dropdown), 'Tipo de Transporte' (dropdown), 'Ordem de Serviço' (text), and 'Itens por página' (dropdown set to 10).

ABERTURA DE RMA

Após clicar para criar novo RMA, é necessário preencher os **campos obrigatórios** destacados abaixo (**MODELO, NÚMERO DE SÉRIE, LOCAL DO PROBLEMA e PROBLEMA**) e clicar em **adicionar**:

Honeywell | Novo RMA

Menu

Página Inicial > Centro de Reparos > Novo RMA

Adicionar

! Especificar aqui todos os acessórios (cabo, bateria, suporte, etc) que serão enviados com o(s) equipamento(s)

Equipamentos Acessório

Modelo • CV31

Número de série • 12345678

Local do problema • Antena

Problema • Antena Defeituosa

ADICIONAR +

Se for enviado mais de um equipamento, **preencha novamente** os campos obrigatórios da parte superior e **clique em Adicionar**.

ABERTURA DE RMA

Após o preenchimento das informações referente ao produto, o item aparecerá na parte inferior (**Produtos/Carrinho**). Verifique se as **informações preenchidas estão corretas** e clique em **próximo**:

Modelo •

Número de série •

Local do problema •

Problema •

[ADICIONAR +](#)

Produtos/Carrinho

Equipamentos

MODEL	DESCRIÇÃO	NÚMERO DE SÉ...	DELETAR
CV31	Antena Defeituosa	12345678	

Acessórios

MODEL	DESCRIÇÃO	DELETAR
No records found		

[PRÓXIMO +](#)

ABERTURA DE RMA

Preencher todos os **campos obrigatórios** referente a sua empresa:

Honeywell | Detalhes do RMA Menu  

[Página Inicial](#) > [Centro de Reparos](#) > [Novo RMA](#) > Detalhes do RMA

Details

Tipo de RMA ● 

CNPJ na nota ●
CNPJ

NF de Remessa/Declaração de não contribuinte ●
Número da Nota Fiscal de remessa do equipamento para o Centro de Reparos

Total da NF-e de remessa
Total da Nota Fiscal de remessa do equipamento para o Centro de Reparos

Solicitar transporte ●

Envio

Usuário responsável ●

Telefone ●

Horário comercial ●


Tipo de material ●

Altura (cm) ●

Largura (cm) ●

Comprimento (cm) ●

Peso (Kg) ●

Data de envio da remessa ● 

ABERTURA DE RMA

Revisar se todos os campos estão **corretos**, caso positivo, clicar em **criar**:

Honeywell | Resumo Menu

[Página Inicial](#) > [Centro de Reparos](#) > [Novo RMA](#) > [Detalhes do RMA](#) > [Resumo](#)

Detalhes

CNPJ na nota 03.920.309/0399-29	NF de Remessa/Declaração de não contribuinte teste	Total da NF-e de remessa
Solicitar transporte Sim		

Observações de envio

Usuário responsável teste	Telefone teste	Horário comercial 08:00-12:00 & 13:00-17:30
Tipo de material Eletrônico	Altura (cm) 0	Largura (cm) 0
Comprimento (cm) 0	Peso 0	Data de envio da remessa 15/12/2023

Endereço Remetente

Produtos/Carrinho

Equipamentos

MODELO	NÚMERO DE SÉRIE	PROBLEMA
CV31	12345678	Antena Defeituosa

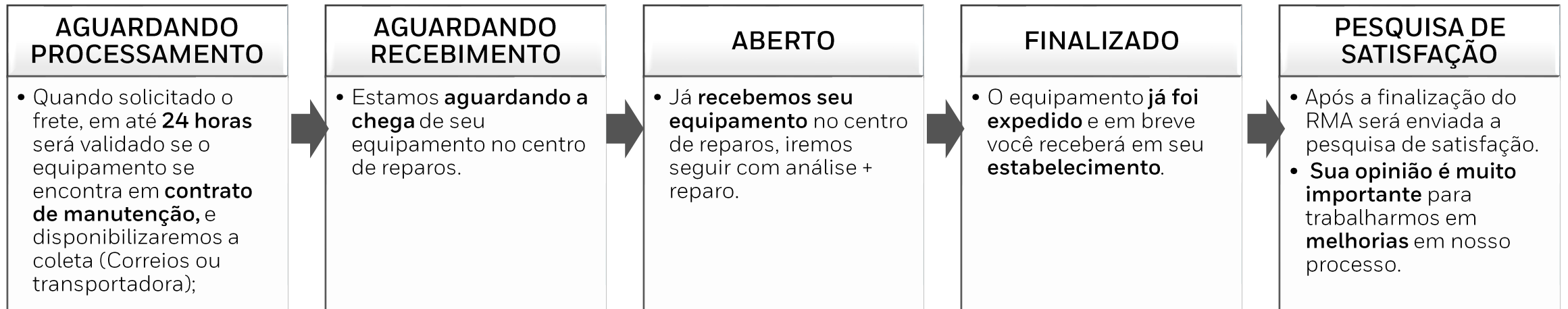
Comentários

Acessórios

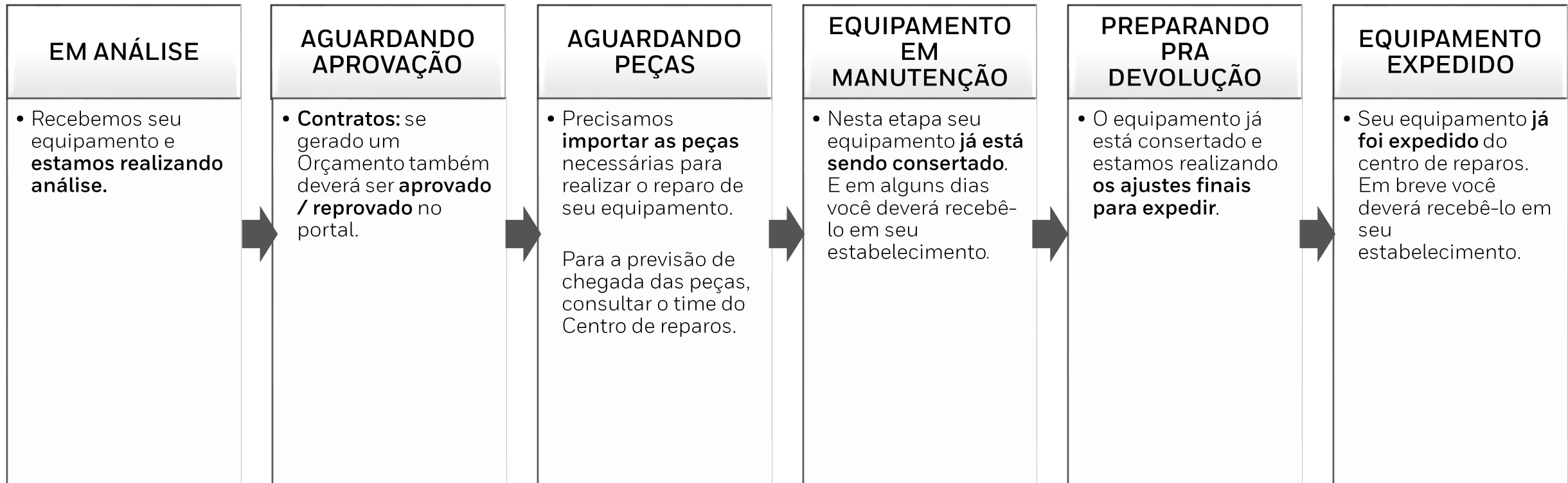
Comentários

CANCELAR CRIAR

STATUS DO RMA



STATUS DA ORDEM DE SERVIÇO



VISUALIZAÇÃO DAS ORDENS DE SERVIÇOS

Para visualizar os status de equipamentos, é necessário **clique no RMA** que deseja visualizar e seguir os passos abaixo:

Resumo Chat Arquivos Solicitações

Pedido

Endereço Remetente

Remessa

Equipamentos/Acessórios

Ordens de Serviço

! Ordens de Serviço (OS), cujo Reparo não esteja coberto por Garantia ou Contrato, que não forem Aprovadas pelo Cliente em até 140 dias após a emissão da Nota Fiscal serão automaticamente Reprovadas.

Exportar

NÚMERO	MODELO	MODALIDADE	SN	STATUS	SITUAÇÃO	DATA DE ENTRADA	DATA DE SAÍDA	CÓDIGO	RELATÓRIO
024064	EDA50-211-C111NLKZ			Em Análise	Reprovado	17/9/2018	21/3/2023	Não informado	
023989	RP4A0000B02			Em Análise	Reprovado	31/3/2022	18/1/2023	Não informado	
023946	CK3XZA4M000W4400			Equipamento em Manutenção	Reprovado	1/10/2016	18/1/2023	Não informado	

DÚVIDAS?

Para maiores esclarecimentos, nos contacte através dos meios de comunicação abaixo:



Telefone: (35)36299000 – opção 3 – Atendimento das 08:30 às 17:30;



E-mail: centrodereparos@honeywell.com;



Chat do novo portal.