

# TechSight



# Acceso remoto a expertos en asistencia técnica mediante videos en directo, desde cualquier lugar y en cualquier momento

Cuando se trata de operaciones de mantenimiento, su mayor prioridad es limitar la duración del tiempo de inactividad. En Lifecycle Support Services de Honeywell Intelligrated, compartimos ese objetivo. Por esa razón, ofrecemos acceso a nuestro equipo experto de asistencia técnica las 24 horas, los siete días de la semana, los 365 días del año, el servicio de resolución de problemas más rápido de la industria.

En un mundo perfecto, podríamos tener un técnico en la planta para ayudar a resolver todo problema. Lamentablemente, eso no siempre es posible.

Por eso nos complace presentar TechSight, una solución sólida de realidad aumentada que utiliza gafas inteligentes para permitir la video colaboración remota y conecta a sus técnicos con nuestro equipo de servicio técnico con vasta experiencia para obtener un diagnóstico y la resolución de problemas críticos con mayor rapidez. Dicho con simpleza, TechSight le permite a nuestro equipo de asistencia ver exactamente en qué está trabajando su personal de mantenimiento en tiempo real y, así, eliminar las limitaciones de una llamada telefónica estándar y los problemas de seguridad de los dispositivos portátiles.

## Beneficios de TechSight

La colaboración visual que permite TechSight ofrece muchos beneficios:

- Diagnóstico preciso y menor tiempo promedio de reparación
- Videocolaboración con manos libres compartiendo documentos y notas en tiempo real
- Resolución rápida de problemas sin los costos ni las demoras del traslado del servicio al campo
- Eficiencias de trabajo mejoradas con acceso en tiempo real a nuestros expertos en asistencia

## Acerca de Lifecycle Support Services

TechSight es una oferta exclusiva de Lifecycle Support Services (LSS) de Honeywell Intelligrated. El equipo de LSS adopta un enfoque consultor para la gestión del ciclo de vida, entregando soluciones proactivas con valor agregado que reducen el riesgo de tiempo de inactividad y aumentan la vida útil y la confiabilidad del sistema. El equipo de LSS brinda todos los servicios, piezas y soporte necesarios para mantener los sistemas funcionando con la máxima eficiencia. A través de la colaboración continua, somos un socio estratégico para ayudar a maximizar su retorno sobre la inversión del sistema.

Nuestros programas de gestión integral del ciclo de vida están diseñados para optimizar el rendimiento del sistema al concentrarse en áreas críticas como las siguientes: actualizaciones de tecnología, modificaciones de equipos, programas de mantenimiento, evaluaciones del sistema, piezas de repuesto y estrategias de inventario. Además, al capturar datos históricos sobre el estado del sistema, podemos analizar tendencias y ser proactivos respecto de la gestión de activos y del mantenimiento.





## Un conjunto de herramientas completo para acelerar la resolución de problemas

TechSight le da a nuestro equipo de servicio ojos en el campo y nos permite diagnosticar problemas cuyo abordaje puede requerir conocimiento o experiencia que su personal no tiene. Simplemente, use las gafas y su visión del problema se compartirá con nuestro equipo de servicios. Además de la videocolaboración, la tecnología trae un conjunto completo de herramientas para ayudarlo a documentar los detalles clave.

Entre las capacidades, se incluyen las siguientes:

- Conferencias con audio y video en HD
- Capturas remotas de pantalla
- Acercamiento/alejamiento remoto de la imagen
- Mensajería
- Archivos compartidos y notas (telestración) por parte del observador remoto

## Mayor conectividad en las operaciones del DC

TechSight es solo una parte de los esfuerzos de Honeywell Intelligrated para permitir una mayor conectividad en las operaciones de un centro de distribución (Distribution Center, DC) y ayudar a nuestros clientes a lograr la transformación digital. A través de sensores, controladores y dispositivos conectados al nivel de la máquina, recopilamos datos de entradas claves y entregamos información vital sobre la salud del activo en tiempo real.



## Ponga sus problemas a la vista

TechSight se basa en una tecnología de gafas inteligentes de realidad aumentada que funciona mediante el protocolo de comunicación web en tiempo real (Web Real-time Communication, WebRTC) para brindar conectividad segura de audio y video de par a par. Mediante el uso de gafas inteligentes Vuzix M300, TechSight les permite a sus técnicos que transmitan audio y video en directo a nuestros expertos quienes observan de manera remota desde una computadora; solo requiere una conexión de wifi.

Esta capacidad para que "vean lo que veo" permite que nuestro equipo guíe a sus técnicos de campo mediante capturas de pantalla con anotaciones y otra documentación de respaldo que aumenta el conocimiento de su técnico y le muestra exactamente cómo resolver el problema en cuestión. Además, con baterías intercambiadas en caliente y hardware cómodo, TechSight permite su uso prolongado en el campo.

**PREFIERO VERLO**  
**NO ME CUENTE**

## Centro de distribución conectado

El ritmo de cambio en el comercio moderno está ejerciendo una enorme presión en las operaciones de logística. Para mantenerse competitivo y proteger las ganancias, las empresas necesitan soluciones que las ayuden a alcanzar la mayor capacidad de procesamiento, flexibilidad diaria total, adaptabilidad garantizada para el futuro y recursos inteligentes para tomar decisiones informadas.

El Connected Distribution Center ayuda a las empresas a llevar a cabo la transformación digital necesaria para aumentar la confiabilidad, mejorar la utilización y maximizar la producción. Estos objetivos se logran mediante lo siguiente:

- Ejecución inteligente de alta velocidad basada en datos
- Procesos automatizados y adaptables para máquinas y trabajadores
- Utilización optimizada con la capacidad de adaptarse y expandirse sin problemas
- Observaciones y analítica predictiva, desde los sensores hasta la nube

### **Honeywell Intelligrated**

+1 866.936.7300

info@intelligrated.com

www.intelligrated.com

TSB | 7.18

© 2018 Honeywell International Inc.

