

## Services de soutien du cycle de vie



# Services de soutien du cycle de vie

Les services de soutien du cycle de vie d'Honeywell Intelligrated adoptent une approche consultative à la gestion du cycle de vie, offrant des solutions proactives à valeur ajoutée qui réduisent les risques de temps d'arrêt et qui augmentent la disponibilité, la longévité et la fiabilité des systèmes. L'équipe des services de soutien du cycle de vie fournit tous les services, les pièces et le soutien nécessaires pour assurer le fonctionnement optimal de vos systèmes. Grâce à une collaboration continue, nous agissons comme partenaire stratégique pour maximiser le rendement de vos investissements effectués sur vos systèmes.

Nos programmes complets de gestion du cycle de vie sont conçus pour augmenter le débit, réduire les besoins de main-d'œuvre et optimiser le rendement des systèmes en mettant l'accent sur ces aspects critiques : les mises à niveau technologiques, les modifications à l'équipement, les programmes d'entretien, les évaluations de systèmes, les pièces de rechange et les stratégies de stockage. En recueillant des données historiques sur la santé des systèmes, nous sommes en mesure d'analyser les tendances et prendre les devants sur la gestion et l'entretien des actifs.



## Un soutien complet pour l'ensemble du cycle de vie

Grâce à notre équipe de services de soutien du cycle de vie comptant plus de 500 employés répartis dans notre réseau national, nous pouvons vous fournir un soutien en tout temps ainsi que des recommandations stratégiques qui vous aideront à atteindre vos objectifs d'exploitation. Les services de soutien du cycle de vie vous assurent du fonctionnement optimal de vos systèmes automatisés et de vos logiciels grâce aux services suivants :

- Évaluations
- Pièces
- Modifications et mises à niveau
- Service sur place
- Formation
- Soutien technique

### Évaluations

Peu importe la maturité du système, les évaluations sont essentielles pour tout programme de gestion du cycle de vie fructueux. Elles aident les entreprises à évaluer de manière proactive la performance globale du système et ses problèmes de santé de manière à prévenir les problèmes et à assurer le temps de fonctionnement. Notre équipe d'évaluation experte déploie une approche testée sur le terrain pour évaluer le rendement opérationnel et l'état de l'équipement par rapport à des normes de référence établies. À la fin de l'évaluation, nous fournissons un rapport d'évaluation détaillé complet comprenant une estimation pour les réparations, remplacements et mises à niveau recommandés.

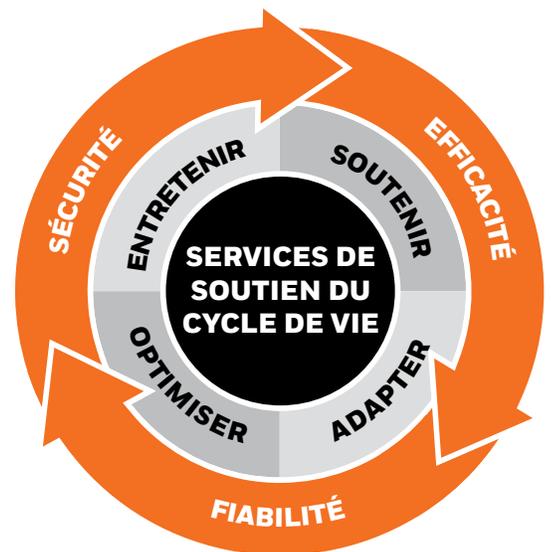
Les services d'évaluation comprennent :

- Santé du système : un aperçu de l'état global du système afin de prioriser les éléments qui profiteraient le plus d'une amélioration
- État des contrôles et des composants électriques : fournit un instantané de l'état actuel des composants ainsi que des recommandations pour éviter les temps d'arrêt et pour gérer l'obsolescence
- Évaluation des risques : définit les secteurs et suggère des modifications de sécurité éprouvées validées par un tiers
- Gestion des pièces : exécutée par des spécialistes chevronnés pour assurer la présence des bonnes pièces sur place
- État mécanique : des convoyeurs, des trieuses de ligne, des plateaux basculants, des courroies transversales, des palettiseurs, des systèmes de prélèvement par signaux lumineux et des grues
- Gestion de l'entretien : analyse les pratiques actuelles et recommande des améliorations

## Un modèle d'engagement axé sur le client

Le modèle d'engagement des services de soutien du cycle de vie est conçu pour assurer la sécurité, l'efficacité et la fiabilité des équipements du client en priorisant invariablement l'entretien, le soutien, l'adaptation et l'optimisation. Les services de soutien du cycle de vie vous procurent exactement le niveau de soutien dont vous avez besoin pour optimiser le rendement de votre système de manutention à chaque phase du cycle de vie.

Composez le **877 315-3400** ou envoyez un courriel à l'adresse [lifecyclesales@intelligrated.com](mailto:lifecyclesales@intelligrated.com) pour demander une évaluation de votre équipement, de vos systèmes et de vos besoins en matière de pièces.





## Pièces

Les clients des services de soutien du cycle de vie ont accès à l'entrepôt et au réseau de distribution de pièces les plus complets de l'industrie. Nos spécialistes chevronnés sur le terrain offrent également un soutien direct, qu'il s'agisse de la mise sur pied de stocks de pièces de rechange ou de l'expédition de pièces essentielles pour des réparations d'urgence.

Les services de pièces comprennent :

- Plus de 110 000 pièces offertes sur notre site Web libre-service, OnTimeParts.com
- Intégration d'approvisionnement PunchOut
- Liste de pièces de rechange recommandées
- Pièces de rechange quotidiennes
- Pièces selon l'équipement
- Analyse des stocks
- Support d'entreposage de pièces
- Mise de côté des pièces



## Modifications et mises à niveau

Les services de soutien du cycle de vie font équipe avec nos clients pour leur proposer des modifications et mises à niveau rentables. Notre équipe d'ingénieurs experts et de gestionnaires de projets chevronnés assure la gestion de ces projets essentiels et ils apportent des recommandations qui répondent aux besoins opérationnels uniques de chaque client. Les projets de modification et de mise à niveau permettent aux entreprises de gérer l'obsolescence et de profiter de modernisations qui améliorent la capacité, la flexibilité et la longévité du système.

Alors que les entreprises doivent relever le défi que représente la modernisation de leurs systèmes de contrôle classiques, les services de soutien du cycle de vie offrent la planification de l'obsolescence des composants de contrôle essentiels. Les modifications et les mises à jour comprennent les services suivants :

### Contrôles et logiciels

- Mise à niveau ou remplacement complet de plateformes de contrôle
- Remises à niveau technologiques de milieu de vie des systèmes
- Remplacement des automates programmables et interfaces humain-machine
- Remplacements de variateurs de fréquence ou de servomoteurs fondés sur l'obsolescence ou le rendement
- Remplacements de numériseurs et d'équipement optique fondés sur l'obsolescence ou le rendement

### Systèmes mécaniques et électriques

- Remise à neuf ou à niveau des trieuses de ligne, à plateaux basculants ou à courroie transversale optimisant l'efficacité, le temps de fonctionnement et la précision
- La solution ZoneFlex® Advanced permet d'améliorer le débit de 45 % et la manutention des produits tout en réduisant le déplacement des produits côte à côte sur les lignes de convoyeurs existantes
- Mises à niveau, remises à neuf et reconversion de palettiseurs visant l'amélioration des opérations, de la productivité, de la sécurité et de la prise en charge des changements de produits et d'emballage
- Mises à jour d'amélioration de produit pour une amélioration continue et évolutive

## Service sur place

L'équipe de soutien sur place des services de gestion du cycle de vie est mise sur pied pour répondre rapidement et de manière efficace à un large éventail de préoccupations de clients. Ces services comprennent la mise en marche de systèmes, l'évaluation et l'entretien d'équipement, les interventions d'urgence, l'entretien prédictif et le personnel de soutien sur place. Les services de soutien du cycle de vie veillent à maximiser l'utilisation des systèmes, à prolonger la durée de vie de l'équipement et à minimiser les coûts d'entretien à l'aide d'une infrastructure de soutien robuste qui comprend : de nombreuses succursales régionales, un centre de contrôle et de répartition central et 500 membres OEM formés.

Les services sur place comprennent :

- Entretien supplémentaire réalisé par des techniciens régionaux procurant une vaste gamme de services de soutien sur place, dont l'entretien réactif et préventif
- Mise en œuvre de système SIGE : planification de l'entretien et de la main-d'œuvre, commandes de pièces et production de rapports complets
- Programmes de gestion du cycle de vie conçus pour répondre à diverses exigences de soutien sur place pour les clients
- Services d'entretien résident : programmes complets sur place conçus pour optimiser votre investissement dans votre système de manutention

## Logiciel de gestion de la main-d'œuvre

Le logiciel de gestion de la main-d'œuvre propose divers services de gestion du cycle de vie qui peuvent être personnalisés pour répondre aux besoins de soutien de nos clients durant la durée de vie de leurs systèmes :

- LCM™ Peak — prépare les systèmes de manutention pour les rigueurs du cycle de production à venir
- LCM™ Manage — conçu pour les établissements dotés d'une équipe de techniciens compétents, mais qui ont besoin d'aide pour les évaluations stratégiques et la gestion de projet
- LCM™ Maintain — permet aux établissements de sous-traiter l'ensemble des activités d'entretien
- LCM™ 247 — fournit la gamme complète de services de planification, d'entretien sur place et de soutien





## Services de formation

Que ce soit directement sur place ou dans nos centres de formation de pointe internes ou en ligne, les services de soutien du cycle de vie offrent de nombreuses options de formations présentées par des formateurs agréés OSHA et PMMI afin que vos équipes d'opérateurs et de techniciens puissent utiliser, entretenir et dépanner les systèmes en toute sécurité. La fonction de production de rapports du portail ICampus en ligne permet aux gestionnaires d'assurer le suivi de la formation des employés et peut affecter le personnel approprié aux tâches particulières.

Les services de formation comprennent :

- Système de gestion de la formation ICampus : Le portail en ligne complet d'Honeywell Intelligrated pour la formation en matière de systèmes et d'équipement de maintenance
- Sur place : approfondissez vos connaissances en sécurité, opérations, entretien et dépannage à l'aide de nos formateurs certifiés
- Sur place : formez le personnel de votre établissement pour approfondir leurs connaissances de l'équipement et des procédures de sécurité

## Service de soutien technique

Peu importe les besoins particuliers de votre entreprise, les services de soutien du cycle de vie offrent une gamme complète de niveaux de service pour protéger votre infrastructure et fournir le niveau voulu de recours hiérarchique. Nos services Premium sont conçus pour les clients qui ont besoin d'un soutien opérationnel en tout temps et du niveau le plus élevé de priorisation de résolution de problèmes. Ce programme fournit un accès à distance à des ingénieurs d'entretien experts basés aux États-Unis qui peuvent effectuer le dépannage des problèmes et prioriser les horaires de résolution pour maximiser le temps de fonctionnement et la fiabilité des systèmes.

Les services de soutien technique comprennent :

- Des niveaux de service flexibles répondant aux divers besoins de soutien des clients
- Dashboard™ procurant une visibilité en ligne des interactions avec le service de soutien
- Des rapports pour chaque incident permettant de créer un historique des incidents et de déterminer les secteurs problématiques
- Knowledgebase™, une base de connaissances de renseignements généraux sur les produits et pièces d'Honeywell Intelligrated
- Des services de réparation technique offerts en laboratoire par des techniciens chevronnés pour les cartes d'interface, les tableaux tactiles et les automates programmables
- NetLok™ offre à l'équipe de soutien un accès distant sécurisé au réseau du client afin de déterminer et résoudre les problèmes rapidement



## TechSight

TechSight est une solution de réalité augmentée robuste qui utilise des lunettes intelligentes pour permettre la collaboration vidéo à distance entre vos techniciens et notre équipe d'experts afin d'accélérer le diagnostic et le dépannage de problèmes critiques. Avec TechSight, notre équipe de soutien voit exactement ce que voient vos équipes d'entretien en temps réel, éliminant du coup les limitations d'une communication téléphonique standard et les soucis de sécurité liés aux appareils mobiles.

La collaboration visuelle obtenue avec TechSight procure de nombreux avantages :

- Des diagnostics précis et un temps moyen de réparation plus court
- La collaboration vidéo mains libres avec partage et annotation des documents en temps réel
- Accélère la résolution de problèmes, sans frais de déplacement ou de retards associés à l'envoi d'un technicien sur place
- Améliore l'efficacité du personnel en leur fournissant un accès en temps réel à nos experts



## Le centre de distribution connecté

Le rythme du changement du commerce moderne exerce une immense pression sur les opérations d'exécution des commandes. Pour demeurer concurrentielles et protéger les profits, les entreprises ont besoin de solutions qui optimisent les débits, qui sont flexibles au quotidien, qui évoluent et qui sont intelligentes pour leur permettre de prendre des décisions éclairées.

Le centre de distribution connecté facilite la transformation numérique des entreprises et leur permet d'accroître la fiabilité, d'améliorer l'utilisation et d'optimiser la productivité au moyen des éléments suivants :

- Une exécution intelligente, rapide et propulsée par les données
- Des processus automatisés et adaptables pour les machines et les travailleurs
- Une utilisation optimisée pouvant s'adapter et s'étendre en toute transparence
- Des renseignements et analyses prédictives, des capteurs au nuage

### **Honeywell Intelligated**

+1 866.936.7300

info@intelligated.com

www.intelligated.com

LSSB | 6.18

© 2018 Honeywell International Inc.

