

TechSight



Accès vidéo en direct pour les experts d'entretien à distance... partout et en tout temps

La priorité de tout service d'entretien est de limiter la durée du temps d'arrêt. Les services de soutien du cycle de vie d'Honeywell Intelligrated partagent cet objectif. C'est pour cette raison que nous offrons un accès en tout temps à notre équipe de soutien technique chevronnée qui saura résoudre vos problèmes plus rapidement que tout autre service dans l'industrie.

Dans un monde parfait, nous pourrions dépêcher un technicien sur place pour vous aider à effectuer le diagnostic des problèmes. Malheureusement, cela n'est pas toujours possible.

C'est pourquoi nous sommes heureux d'annoncer TechSight, une solution de réalité augmentée robuste qui utilise des lunettes intelligentes pour permettre la collaboration vidéo à distance entre vos techniciens et notre équipe d'experts afin d'accélérer le diagnostic et le dépannage de problèmes critiques. Dit autrement, TechSight permet à notre équipe de soutien de voir exactement ce que voient vos équipes d'entretien en temps réel, éliminant du coup les limitations d'une communication téléphonique standard et les soucis de sécurité liés aux appareils mobiles.

Avantages de TechSight

La collaboration visuelle obtenue avec TechSight procure de nombreux avantages :

- Des diagnostics précis et un temps moyen de réparation plus court
- La collaboration vidéo mains libres avec partage et annotation des documents en temps réel
- Accélère la résolution de problèmes, sans frais de déplacement ou de retards associés à l'envoi d'un technicien sur place
- Améliore l'efficacité du personnel en leur fournissant un accès en temps réel à nos experts

À propos des services de soutien du cycle de vie

TechSight est un service exclusif des services de soutien du cycle de vie d'Honeywell Intelligrated. Les services de soutien du cycle de vie d'Honeywell Intelligrated adoptent une approche consultative à la gestion du cycle de vie, offrant des solutions proactives à valeur ajoutée qui réduisent les risques de temps d'arrêt et qui augmentent la longévité et la fiabilité des systèmes. L'équipe des services de soutien du cycle de vie fournit tous les services, les pièces et le soutien nécessaires pour assurer le fonctionnement optimal de vos systèmes. Grâce à une collaboration continue, nous agissons comme partenaire stratégique pour aider à maximiser le rendement de vos investissements effectués sur vos systèmes.

Nos programmes complets de gestion du cycle de vie sont conçus pour optimiser le rendement du système en mettant l'accent sur ces aspects critiques : les mises à niveau technologiques, les modifications à l'équipement, les programmes d'entretien, les évaluations de systèmes, les pièces de rechange et les stratégies de stockage. De plus, en recueillant des données historiques sur la santé des systèmes, nous sommes en mesure d'analyser les tendances et prendre les devants sur la gestion et l'entretien des actifs.





Un jeu d'outils complet pour accélérer la résolution de problèmes

TechSight permet à notre équipe d'entretien d'avoir un œil sur le terrain, ce qui nous permet d'effectuer le diagnostic de problèmes pour lesquels votre personnel pourrait ne pas avoir les connaissances ou l'expertise. Portez simplement les lunettes et ce que vous voyez sera partagé avec notre équipe d'entretien. En plus de la collaboration vidéo, cette technologie comprend une gamme complète d'outils pour vous aider à documenter les détails essentiels.

Les fonctionnalités comprennent :

- Vidéoconférence et audio HD
- Capture d'écran à distance
- Zoom à distance
- Messagerie
- Le partage de fichiers et l'annotation (téléstration) par l'observateur à distance

Favoriser une connectivité accrue dans le centre de distribution

TechSight ne représente qu'une partie des efforts déployés par Honeywell Intelligrated pour améliorer la connectivité des opérations des centres de distribution et pour faciliter la transformation numérique de nos clients. Nous recueillons des données d'entrée essentielles à l'aide de capteurs sur les machines, de contrôleurs et de dispositifs connectés pour fournir des renseignements vitaux sur la santé des actifs en temps réel.



Montrez vos problèmes à l'écran

TechSight est fondé sur la technologie de la réalité augmentée à l'aide de lunettes intelligentes qui fonctionnent sur le protocole de communication Web en temps réel (WebRTC) pour assurer une connectivité sécurisée audio et vidéo de pair à pair. Avec les lunettes intelligentes Vuzix M300, TechSight a seulement besoin d'une connexion Wi-Fi pour permettre à vos techniciens de diffuser des flux vidéo et audio en continu à nos experts qui regardent à distance sur écran d'ordinateur.

Cette capacité de voir ce que voit le technicien sur place permet à notre équipe de guider vos techniciens à l'aide d'annotations sur des captures d'écran et d'autres documents de soutien afin d'améliorer les connaissances du technicien et lui montrer exactement comment résoudre le problème. De plus, grâce aux piles remplaçables à chaud et au matériel confortable, vous pouvez utiliser TechSight de manière prolongée sur le terrain.

MONTREZ-MOI
NE ME LE DITES PAS

Le centre de distribution connecté

Le rythme du changement du commerce moderne exerce une immense pression sur les opérations d'exécution des commandes. Pour demeurer concurrentielles et protéger les profits, les entreprises ont besoin de solutions qui optimisent les débits, qui sont flexibles au quotidien, qui évoluent et qui sont intelligentes pour leur permettre de prendre des décisions éclairées.

Le centre de distribution connecté facilite la transformation numérique des entreprises et leur permet d'accroître la fiabilité, d'améliorer l'utilisation et d'optimiser la productivité au moyen des éléments suivants :

- Une exécution intelligente, rapide et propulsée par les données
- Des processus automatisés et adaptables pour les machines et les travailleurs
- Une utilisation optimisée pouvant s'adapter et s'étendre en toute transparence
- Des renseignements et analyses prédictives, des capteurs au nuage

Honeywell Intelligrated

+1 866.936.7300

info@intelligrated.com

www.intelligrated.com

TSB | 7.18

© 2018 Honeywell International Inc.

