

## Sistemas de automação de gerenciamento de material e execução para armazéns





## O Centro de distribuição conectado

O ritmo da mudança no comércio moderno está exercendo uma enorme pressão sobre as operações de abastecimento. Para se manter competitiva e proteger os lucros, as empresas precisam de soluções que os ajudem a alcançar o máximo rendimento, flexibilidade diária, escalabilidade à prova de futuro e inteligência para tomar decisões informadas.

O Centro de distribuição conectado ajuda as empresas a fazer a transformação digital necessária para aumentar a confiabilidade, melhorar a utilização e maximizar a produtividade por meio de:

- Execução inteligente, orientada por dados e de alta velocidade
- Processos automatizados e adaptáveis para máquinas e trabalhadores
- Utilização otimizada com a capacidade de se adaptar e expandir perfeitamente
- Ideias e análise preditiva, de sensores à nuvem

Por meio de um amplo portfólio de equipamentos de automação, software, serviço e suporte, as soluções da Honeywell Intelligrated otimizam processos e processos de abastecimento, aumentam a eficiência e proporcionam uma margem competitiva aos negócios.

## Sobre a Honeywell Intelligrated

A Honeywell Intelligrated é um provedor exclusivo e líder em soluções de gerenciamento automatizado de materiais e software inteligente que aumenta a produtividade no abastecimento para varejistas, fabricantes e provedores de logística de todo o mundo. Com um extenso portfólio de equipamentos de automação, softwares, serviços e suporte, as soluções da Honeywell Intelligrated oferecem vantagem competitiva e otimizam o desempenho operacional de seus clientes com mais flexibilidade, eficiência e precisão.

A Honeywell Intelligrated projeta, fabrica, integra e instala soluções completas de gerenciamento automatizado de materiais. Suas esteiras transportadoras, sistemas de separação IntelliSort®, paletizadoras e robôs Alvey® e sistemas de armazenamento e recuperação automatizados são gerenciados por controles avançados e nosso robusto sistema de execução para armazém Momentum™. Nosso Centro de distribuição conectado ajuda as empresas a fazer a transformação digital necessária para maximizar a eficiência e informar a tomada de decisões através da visibilidade em tempo real dos ativos, sistemas automatizados e funcionários em toda a empresa.

Na concepção, na integração e durante o serviço de suporte ao ciclo de vida, a Honeywell Intelligrated proporciona sucesso confiável e contínuo na distribuição e no abastecimento, e o máximo de retorno sobre investimento. A Honeywell Intelligrated oferece suporte técnico multilíngue 24 horas e acesso ao ciclo de vida de todos os projetos, por meio de uma rede de centrais de serviços locais, regionais e nacionais.



## Soluções voltadas para o cliente

Desde o conceito inicial ao serviço contínuo e resolução de problemas, a Honeywell Intelligrated oferece suporte total de ciclo de vida para cada sistema para maximizar o desempenho e o retorno sobre investimento.

- Serviços de suporte operacional
- Atualizações e modificações
- Avaliações de sistema
- Serviço de campo
- Manutenção
- OnTimeParts™
- Suporte técnico IN-24X7®
- Treinamento
- Projeto e construção
- Desenvolvimento de soluções
- Gerenciamento de projetos
- Integração de sistemas
- Engenharia
- Manufatura
- Softwares e controles
- Instalação
- Ativação



# Cientes

## Varejo

---



Experiência com  
mais de 60 dos  
100 principais  
varejistas globais

## Alimentício

---



Wonderful citrus™

## Bebidas

---



## Atacado

---



A Honeywell Intelligrated desenvolve, integra e presta suporte a soluções para gerenciamento de material que atendem a requisitos empresariais específicos em diferentes setores.

## Comércio electrónico

---

chico's

 RadioShack®

Zappos  
.com

Experiência com  
mais de 50 dos  
100 principais  
varejistas de Internet

## Bens de consumo embalados

---

A V O N

KELLY-MOORE  
PAINTS™

Lorillard

P&G

## Logística para terceiros

---

ANDERSON  
MERCHANDISERS

  
McLane

NORTHROP GRUMMAN

  
PREFERRED  
FREEZER SERVICES

## Suprimentos médicos e farmacêuticos

## Correios e encomendas

---

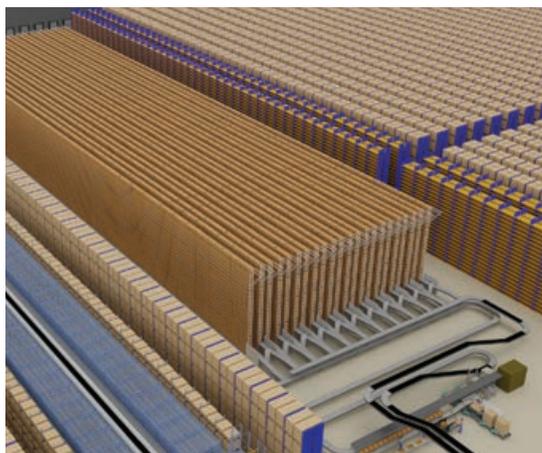
MCKESSON

  
CooperVision

ups

 UNITED STATES  
POSTAL SERVICE

# Serviços de desenvolvimento de operações e soluções

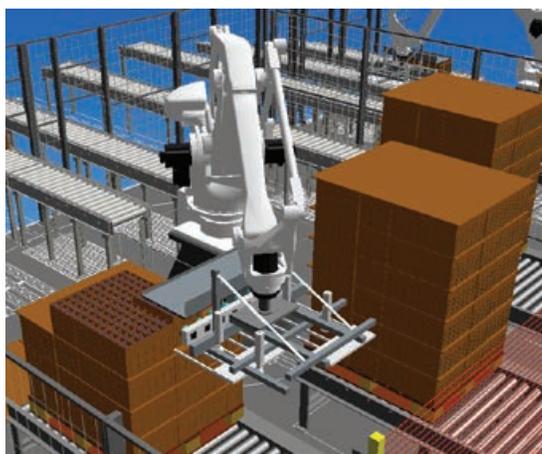


A equipe de Desenvolvimento de operações e soluções (OSD) da Honeywell Intelligrated é composta por engenheiros experientes em distribuição e abastecimento dedicados a realizar aprimoramentos duradouros nas eficiências do sistema para gerenciamento de material. Nossos especialistas do setor de fabricação e distribuição avaliam os sistemas existentes e conceituam projetos que maximizam a eficácia das operações de distribuição e abastecimento de pedidos.

A OSD oferece serviços colaborativos de projeto de sistemas para redes de distribuição em local único ou em múltiplos locais. Cada solução é adaptada às necessidades exclusivas de nossos clientes (de acordo com os desafios específicos de fabricação, atacado, varejo e comércio eletrônico) com o objetivo de equipar as operações para atender às demandas futuras do mercado, incluindo serviços de projeto e construção, bem como serviços de suporte operacional:



- Designs conceituais
- Análise de dados e operações
- Fluxos de dados, materiais e processos
- Avaliações de tecnologia
- Modelos de trabalho
- Modelos conceituais
- Modelos de simulação de sistema
- Modelos de investimento
- Desenvolvimento de caso de negócios
- Planos de implementação e execução
- Avaliações de funcionalidade de software
- Arquiteturas de controles
- Planos de integração
- Serviços de suporte após a implementação e a ativação
- Suporte em alta temporada
- Avaliações operacionais
- Consultoria operacional
- Avaliações de eficácia da solução e da operação



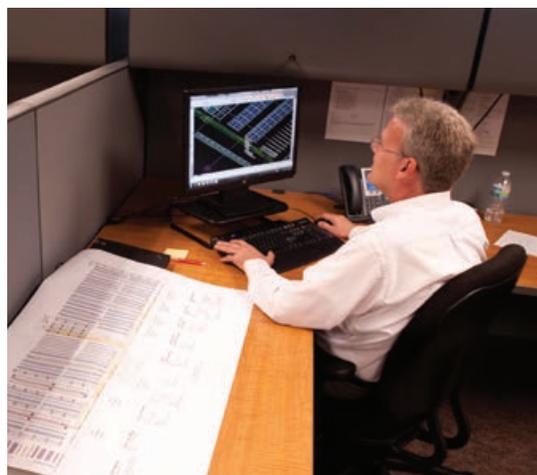
“O profissionalismo demonstrado pela Honeywell Intelligrated no projeto e na implementação foi fundamental para o êxito do projeto como um todo”.

— Dave Wolfe,  
Vice-presidente sênior, TransTech Consulting, Inc.



## Integração de sistemas

A Honeywell Intelligrated projeta, fabrica, integra e instala soluções completas de automação do manuseio de materiais utilizando a combinação certa de automação, software e mão de obra para produtividade otimizada. As equipes de gerenciamento de projetos e engenharia da Honeywell Intelligrated entendem as demandas impostas às operações de abastecimento e distribuição e trabalham com cada cliente para desenvolver planos de implementação, estabelecimento de marcos e colaboração com foco em implementações com rapidez, dentro do orçamento e bem-sucedidas. Com mais de 15 locais de engenharia, 78.968 metros quadrados de área para fabricação e uma reputação de excelência na execução de projetos, a Honeywell Intelligrated oferece serviços completos de integração de sistemas desde a concepção inicial do projeto e gerenciamento até a instalação, comissionamento e treinamento.



# Soluções de automação



## Esteira transportadora para embalagens, bolsas e sacos plásticos

A Honeywell Intelligrated resolve os maiores desafios de produtividade no gerenciamento de material com uma ampla variedade de equipamentos, software e controles de esteira transportadora prontos para integração nos sistemas de gerenciamento automatizado de materiais mais sofisticados atualmente.

As soluções em acúmulo, transporte, distribuição, medição e combinação da Honeywell Intelligrated oferecem opções flexíveis para gerenciamento de embalagens, bolsas e embalagens plásticas.

Os projetos visionários e fabricação de alta qualidade atendem à demanda do setor por alta produtividade, simplicidade de manutenção e operação confiável, garantindo máximo retorno sobre investimento em cada equipamento.

## Sistemas de esteira transportadora de paletes

A Honeywell Intelligrated oferece uma linha completa de sistemas de esteiras transportadoras de paletes padronizadas e personalizadas para atender os requisitos de transporte e de acúmulo de paletes para operações de manufatura, armazenamento e distribuição. As mesas giratórias e as transferências garantem a orientação adequada da carga e o redirecionamento suave e estável do fluxo de paletes.

Disponíveis como equipamento independente ou em sistemas para gerenciamento de material totalmente integrado, os sistemas de esteira transportadora de paletes proporcionam desempenho, durabilidade e confiabilidade enquanto gerencia uma ampla gama de paletes convencionais e especializados.

## Esteira transportadora vertical

A Honeywell Intelligrated oferece indexação de direção única e transportadores verticais multidirecionais para bolsas e caixas, tudo isso em um espaço compacto. Muito flexíveis, as soluções verticais acomodam seus requisitos operacionais em diversas configurações, alternando as alturas de entrada e saída.

Os designs compactos, a tecnologia de esteiras com ajuste eficiente de tempo e os ciclos otimizados permitem máximo rendimento e anos de operação confiável de baixa manutenção.

## Controle de separação e esteira transportadora

O software InControlWare® combina o controle das máquinas de separação e dos transportadores, a interface do operador, o diagnóstico do sistema, as ferramentas de manutenção e as interfaces host em um único sistema. O sistema de controle oferece ferramentas de usuário organizadas em três recursos funcionais para monitorar, controlar e apoiar sistemas para um desempenho operacional de pico.



“A selecionadora é tão silenciosa que eu consigo falar ao celular quando estou do lado dela”.

— Doug Pace,  
Gerente geral, McKesson

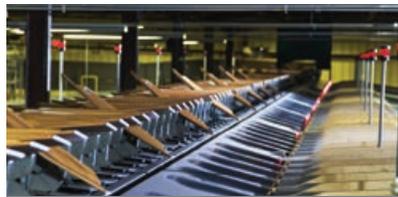
## Sistemas de seleção

Com mais de 100 anos de experiência e milhares de instalações, os sistemas de separação IntelliSort líderes no setor são componentes essenciais dos sistemas para gerenciamento automatizado de materiais mais eficientes atualmente.

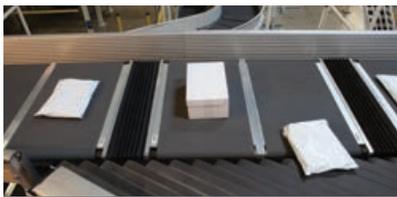
A tecnologia de separação da Honeywell Intelligrated pode acomodar praticamente qualquer requisito de tamanho, forma e capacidade de produto com uma separação de alta produtividade e baixa manutenção. As equipes de engenharia experientes analisam cada aplicação para desenvolver as melhores soluções de separação.



Sapatos deslizantes



Bandeja inclinável



Correias cruzadas



Esteiras múltiplas



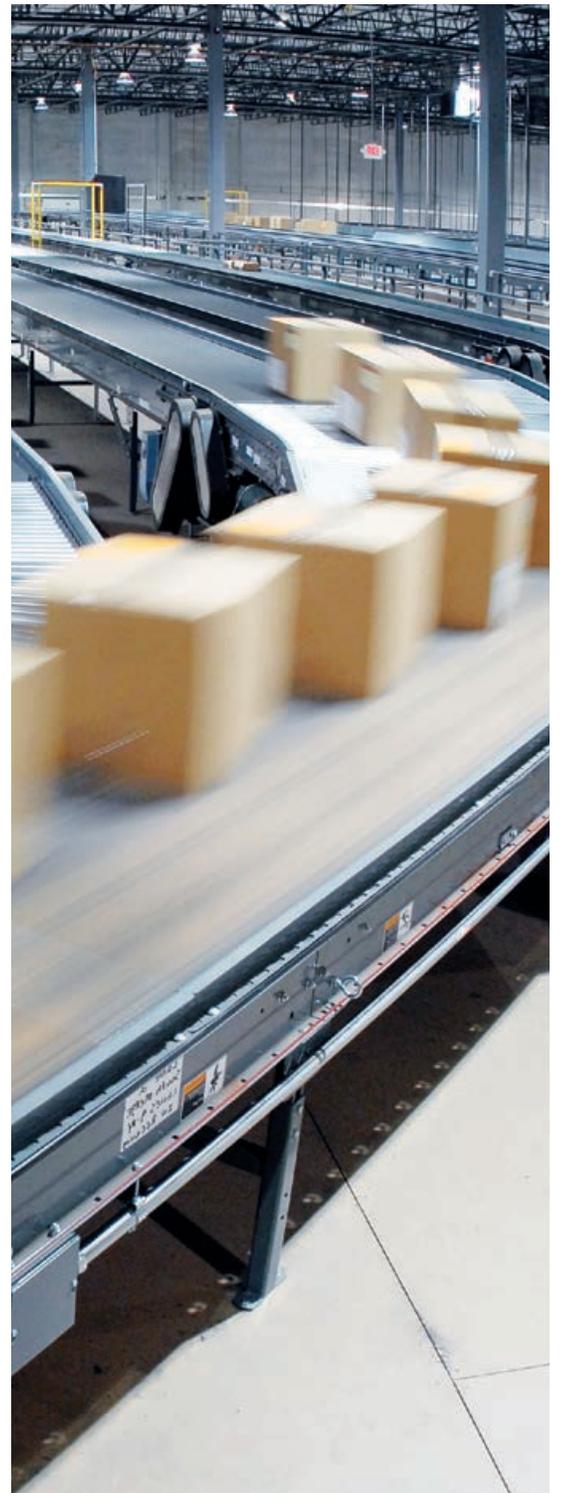
Desvio com roda



Translado em ângulo reto



Selecionadora Transversal para pequenos itens





## Paletizadores e despaletizadores

As paletizadoras e despaletizadoras Alvey da Honeywell Intelligrated são componentes essenciais de milhares de operações de recebimento automatizado e embalagem de fim de linha para fabricantes e distribuidores.

A Honeywell Intelligrated tem mais de 60 anos de experiência no fornecimento de soluções em paletização com liderança no setor em velocidade, flexibilidade e confiabilidade para operações ininterruptas.



Paletizadoras de baixa e média velocidade



Paletizadoras híbridas no nível do solo e de nível elevado, de média e alta velocidade



Paletizadoras de velocidade alta e muito alta



Despaletizadoras semiautomáticas

“As vantagens da nova paletizadora Alvey foram impressionantes. “A paletizadora Alvey da Honeywell Intelligrated é verdadeiramente uma máquina forte, que conduzirá a Boulevard, pelo menos, nos próximos 20 anos de nosso negócio”.

— Mike Utz, Engenheiro de produção,  
Boulevard Brewing

## Soluções robóticas

As soluções robóticas escaláveis fornecem cada vez mais vantagens competitivas significativas aos centros de distribuição modernos. Aproveitando a tecnologia robótica avançada com ampla experiência em manuseio de materiais, as soluções de automação de armazém da Honeywell Robotics oferecem velocidade, precisão e eficiência para atender uma ampla e crescente gama de requisitos operacionais.

Os designs inovadores, o conhecimento em aplicação e o suporte dedicado garantem máxima confiabilidade e produtividade contínua. As soluções robóticas também aliviam os trabalhadores de algumas das tarefas mais árduas, repetitivas e propensas a lesões, liberando mão-de-obra limitada para trabalhos mais recompensadores e de maior valor.

A Honeywell Intelligrated é reconhecida pela Associação das Indústrias de Robótica (Robotic Industries Association, RIA) como integradora de robótica certificada, com mais de 25 anos de experiência no fornecimento de soluções robóticas de fonte única para operações de distribuição e manufatura de alto desempenho. Desde a concepção do sistema, simulação, fabricação e integração até a instalação e comissionamento, treinamento e suporte contínuo, cada solução é abordada com uma visão abrangente do ciclo de vida para maximizar o valor do seu sistema.



Descarga robótica



Separação individual



Indução de selecionadora robótica



Robóticas móveis



“O novo sistema da Honeywell Intelligated diminuiu muito o tempo do ciclo. Podemos enviar um pedido para a área, processá-lo e colocá-lo no caminhão em minutos.”

— Mike Utz, Engenheiro de produção,  
Boulevard Brewing

## Sistemas de recuperação e armazenamento automatizado

O sistema de transporte de um nível (OLS, one-level shuttle) altamente flexível e eficiente da Honeywell Intelligated proporciona acesso rápido a caixas, bolsas e bandejas. Ideal para operações de distribuição de alto volume, abastecimento e fabricação com armazenamento de inventário de alto giro e tempos curtos de ciclo de pedidos, o sistema OLS da Honeywell Intelligated gerencia a maior diversidade de tipos de produtos e os maiores tamanhos de caixas.

Aplicações típicas incluem abastecimento de pedidos de bens de consumo para operador, gerenciamento de inventário no tempo certo, bem como sequenciamento e armazenamento temporário de produtos para apoiar cargas de unidade combinada, abastecimento de pedidos de embalagem fracionada e de caixa cheia, consolidação de pedido e entrega baseada em rota.



## Tecnologias de abastecimento

Seja para envios direto ao consumidor, reposição de lojas ou ambos, a Honeywell Intelligated oferece a combinação ideal de fluxo de material e tecnologias de separação para cada situação de abastecimento.

Os sistemas flexíveis combinam controle de armazém e metodologias de abastecimento para aumentar a eficiência operacional, a produtividade da mão de obra e a satisfação do cliente. A Honeywell Intelligated combina software inteligente com hardware robusto para permitir o uso de uma ampla variedade de tecnologias de abastecimento.



Sistemas de separação por radiofrequência



Sistemas de seleção por luz



Sistemas de colocação



Sistemas de separação por carrinhos móveis



Sistemas de seleção por voz



# Soluções de software

## Sistemas de execução para armazéns Momentum™

O Momentum é um sistema de execução de armazém completo (WES) projetado para simplificar bastante o abastecimento ao comércio eletrônico, abastecimento de lojas e operações do centro de distribuição no atacado. As complexidades crescentes dos requisitos de atendimento modernos estão colocando pressão contínua sobre os varejistas para manter os níveis de atendimento ao cliente e proteger as margens de lucro. À medida que as expectativas de entrega aumentam e as janelas de abastecimento ficam mais curtas, as empresas precisam buscar maneiras de melhorar a eficiência, automatizar processos manuais e otimizar operações de abastecimento.

É por isso que a Honeywell Intelligrated adotou uma abordagem simplificada para o desenvolvimento do Momentum. Criado para realizar a promessa completa de um WES, o Momentum é baseado em uma plataforma unificada de software único que incorpora uma lista cada vez maior de módulos funcionais em uma base de código comum. Com o Momentum, os dias de personalizações únicas e sem suporte são substituídos por configurações escalonáveis e caminhos de atualização previsíveis.

Através da integração perfeita de sensores, controles, automação, pedidos e mão de obra, o Momentum conecta fluxos de trabalho de centros de distribuição para fornecer aos operadores status de abastecimento de pedidos em tempo real e visibilidade para o trabalho em processo. O Momentum pode executar, coordenar e gerenciar operações de abastecimento, além de equipar as empresas com inteligência para tomar decisões informadas com base em dados históricos e em tempo real.

Vantagens do Momentum:

- Maior flexibilidade de abastecimento
- Melhor equipamento e utilização de espaço
- Maior rendimento e produtividade do trabalho
- Remessas no prazo com melhor precisão de pedidos
- Custos e requisitos de mão de obra reduzidos
- Tempos de ciclo reduzidos e entregas mais rápidas
- Menos devoluções e reclamações de clientes

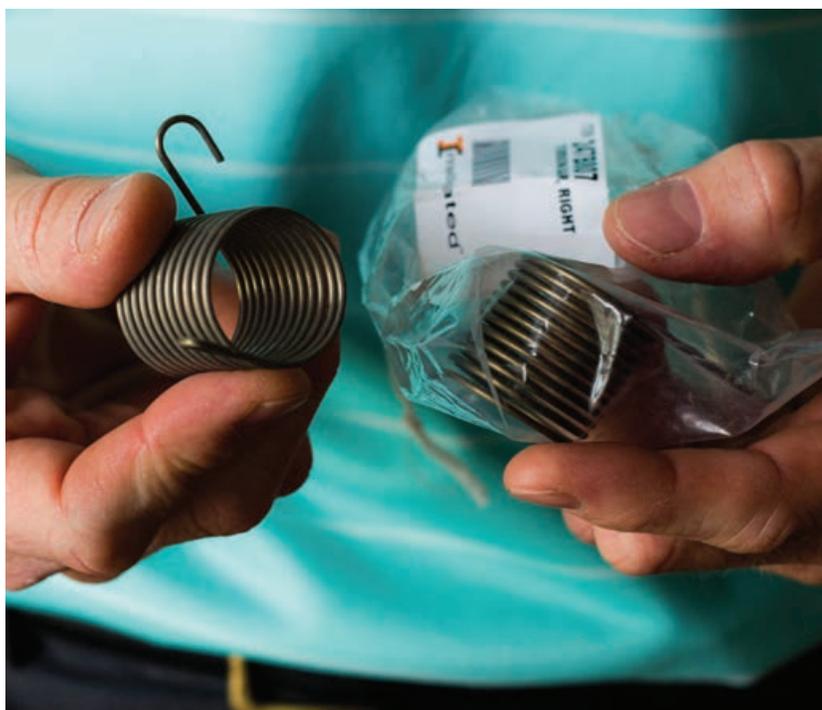
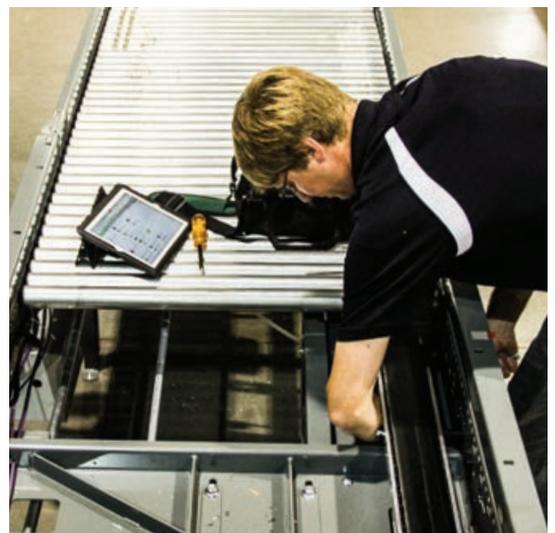


# Serviços de suporte de ciclo de vida



A Honeywell fornece aos seus clientes serviços conectados e baseados em resultados que podem ser implantados para um único ativo ou dimensionados em toda a empresa. A linha abrangente de serviços de manutenção e software visa maximizar a utilização do sistema e reduzir o custo geral de manutenção e prolongar a vida útil do equipamento.

Os Serviços de Suporte ao Ciclo de Vida da Honeywell da Intelligrated são organizados em torno de confiabilidade, segurança e eficiência, com todos os serviços, peças e suporte necessários para eficiência máxima e máximo retorno sobre os investimentos do sistema. Uma abordagem contínua e consultiva impulsiona soluções abrangentes de gerenciamento do ciclo de vida, abrangendo condições de equipamentos, obsolescência, segurança, capacidade técnica e programas de manutenção. A organização usa dados em nível de sistema para analisar tendências e orientar diversas soluções proativas de gerenciamento e manutenção de ativos, incluindo atualizações de tecnologia, avaliações e modificações de sistemas, peças de reposição e estratégias de estoque de peças.



Composto por uma equipe de LSS dedicada com mais de 500 funcionários implantados em uma rede nacional de serviços, estamos preparados para fornecer suporte 24 horas e fazer recomendações estratégicas que ajudem você a alcançar seus objetivos operacionais. O LSS garante o desempenho ideal de sistemas e softwares automatizados durante os seguintes serviços:

- Avaliações
- Peças
- Atualizações e modificações
- Serviço de campo
- Treinamento
- Suporte técnico

## Avaliações

Manter o tempo de atividade do equipamento de gerenciamento de material (MHE) é fundamental para o sucesso operacional nas áreas competitivas de atendimento, distribuição e fabricação omnicanal. Esse fator é especialmente relevante quando você considera que a maior parte do tempo de inatividade é evitável. A equipe de Serviços de suporte de ciclo de vida (LSS) da Honeywell Intelligrated ajuda os clientes com seu gerenciamento de ativos e planejamento de CAPEX. Oferecemos um portfólio de avaliação completo projetado para avaliar claramente as oportunidades funcionais, de manutenção e de ativos. Nós mitigamos os riscos antes que eles afetem as operações. Nossa equipe de especialistas segue um processo sistemático para fornecer recomendações criteriosas e observações operacionais, ao mesmo tempo em que revela oportunidades para aumentar o rendimento e a capacidade. Com as avaliações da Honeywell Intelligrated, planos precisos de capital e orçamento operacional podem ser desenvolvidos para gerenciar a obsolescência e a substituição de equipamentos antes de uma falha catastrófica.

## Atualizações e modificações

O LSS trabalha com nossos clientes para fornecer uma variedade de modificações e upgrades econômicos. Esses projetos essenciais são gerenciados por nossa equipe de engenheiros especialistas e gerentes de projeto que fazem recomendações com base nos objetivos operacionais de cada cliente. Os projetos de modificação e atualização ajudam as empresas a conciliar a obsolescência e fornecem aprimoramentos modernos para oferecer maior capacidade, flexibilidade e longevidade ao sistema.

## Serviço de campo

A equipe de serviço de campo do LSS foi criada para fornecer respostas rápidas e eficazes a um amplo espectro de preocupações do cliente, desde a inicialização do sistema, avaliações e manutenção de equipamentos até respostas de emergência, manutenção preditiva e suporte interno da equipe. O serviço de campo garante a máxima utilização do sistema, maior vida útil do equipamento e custos de manutenção minimizados por meio de uma infraestrutura robusta de suporte, incluindo: vários locais regionais, controle centralizado e despacho e 500 funcionários treinados em OEM.

## Treinament

Desde instrução no local até nossos centros de aprendizado avançados, internos e online, o LSS oferece uma variedade de opções de treinamento de instrutores autorizados pela OSHA e certificados pelo PMMI, projetados para equipar suas operações e equipes de manutenção com segurança, experiência em operação, manutenção e solução de problemas do sistema. A função de relatório do portal online do ICampus ajuda os gerentes a garantir que os funcionários tenham concluído o treinamento necessário e enviarão o funcionário apropriado para trabalhar em questões específicas.

## Suporte técnico

Independentemente das suas necessidades organizacionais específicas, o LSS oferece um espectro completo de níveis de suporte técnico para proteger sua infraestrutura e fornecer o nível desejado de escalonamento de problemas. Nossos serviços de nível premium são projetados para clientes que exigem garantia de suporte operacional 24 horas por dia e a maior prioridade de resolução de problemas. Este programa oferece acesso remoto a uma equipe dedicada de engenheiros de serviço LSS com base nos EUA que solucionam problemas e priorizam agendamentos de resolução para tempo de atividade e confiabilidade máximos do sistema. Para obter ajuda, ligue para 877.315.3400.

## Peças

Os clientes do LSS têm acesso à rede de distribuição e armazém de peças mais robusta da indústria de gerenciamento de material. Também fornecemos suporte de peças ao vivo de especialistas experientes em campo para o que for necessário, desde a criação de um inventário de peças de reposição até a expedição de peças essenciais para reparos de emergência.



## TechSight

A TechSight é uma solução robusta de realidade aumentada que usa óculos inteligentes para permitir a colaboração remota de vídeo entre seus técnicos e nossa equipe de serviços especializados para diagnóstico rápido e solução de problemas críticos. Com a TechSight, nossa equipe de suporte pode ver exatamente o que suas equipes de manutenção estão tratando em tempo real, eliminando as limitações de comunicação de uma chamada telefônica padrão e as preocupações de segurança com dispositivos portáteis.

**Honeywell Intelligrated**

+1 866.936.7300

[info@intelligrated.com](mailto:info@intelligrated.com)

[www.intelligrated.com](http://www.intelligrated.com)

MHABI REV3 5.19  
© 2019 Honeywell International Inc.

