

# MOBILITY EDGE™

## LIBERA SUA FORÇA E POTENCIAL

Resumo da solução



Honeywell

## O MOBILITY EDGE PERMITE QUE VOCÊ FIQUE A FRENTE DE TODOS OS CONCORRENTES

O Mobility Edge™ da Honeywell é uma plataforma unificada, durável, estável e segura, que permite a evolução integrada de dispositivos e software de computação móvel, ajudando você a ficar à frente da tecnologia emergente e da concorrência hoje e nos próximos anos.

### SITUAÇÃO

No mundo atual da tecnologia em constante mudança, muitas empresas se encontram sobrecarregadas com inúmeros dispositivos em vários formatos, que executam diversos aplicativos para diferentes tarefas e infraestruturas de TI complexas para suportá-los. Esse uso das soluções de computação móvel pode ser difícil de gerenciar e caro de manter. Diferentes plataformas de tecnologia também devem ser usadas para suportar essas soluções, resultando no provisionamento e suporte a aplicativos.

Ao implantar diversos dispositivos construídos sobre diferentes plataformas de tecnologia, a otimização de negócios se perde. Os dispositivos otimizados para as operações voltadas ao cliente podem não se comunicar bem com os dispositivos usados para escolher produtos em ambientes de back-of-store ou depósito. Para que funcionem juntos sem problemas, os especialistas em TI devem configurar esses dispositivos em toda a empresa, o que pode ser lento, trabalhoso e caro.

As empresas também enfrentam a possibilidade de que os dispositivos possam ser mal utilizados ou danificados quando utilizados pela força de trabalho. O tempo ocioso do dispositivo – devido a danos físicos, degradação da integridade da bateria ou necessidade de atualizações de aplicativos – pode dificultar a produtividade, causando perda de tempo e dinheiro. Há a necessidade crescente por uma solução que permita às empresas tomar medidas proativas e preventivas, orientadas por dados, para resolver desafios de otimização de negócios e mitigar possíveis armadilhas de produtividade.

Sem uma plataforma eficaz, a tecnologia emergente pode resultar em dispositivos de computação móvel que estavam na vanguarda de ontem, mas não são mais adequados para o futuro. Dispositivos



com ciclos de vida mais curtos causam frustração entre gerentes e usuários, e podem criar impactos adversos na produtividade, segurança e retorno sobre o investimento. Quando a tecnologia não é compatível com o futuro, a segurança sofre, fazendo com que as empresas se tornem vulneráveis a violações de segurança potencialmente paralisantes.

As empresas buscam por uma plataforma de computação móvel durável, estável e segura, para com a certeza de que sua aposta no futuro está incorporada em uma base sólida para os próximos anos.

### SOLUÇÃO

Ao investir em soluções de mobilidade, você precisa de uma plataforma durável, estável e segura para maximizar e proteger seu investimento. A plataforma Mobility Edge da Honeywell foi projetada para atender a essas necessidades. A Honeywell entende profundamente os pontos problemáticos das empresas que desejam implantar uma solução de computação móvel que retornará o investimento nos próximos

anos. Por projeto, o Mobility Edge foi desenvolvido para possibilitar a evolução integrada, permitindo que as empresas ganhem ainda mais eficiência, simplicidade e oportunidades para inovar e crescer com confiança. Os dispositivos com suporte do Mobility Edge podem ser configurados uma vez e rapidamente implantados por toda a força de trabalho, sem sacrificar a segurança. Ao minimizar o tempo ocioso da configuração do dispositivo por meio da implantação acelerada, fortalecendo a segurança da plataforma, estendendo os ciclos de vida dos dispositivos e otimizando as saídas de negócios, o Mobility Edge foi projetado para aumentar a produtividade do associado da loja de varejo, do gerente do depósito e do motorista de entrega em uma plataforma unificada.

# QUATRO RAZÕES PARA USAR O MOBILITY EDGE™ EM SUA FORÇA DE TRABALHO MÓVEL

Assumir o controle dos dispositivos móveis da sua empresa não precisa ser complicado.

Ao implantar uma plataforma de computação móvel inovadora em sua empresa, você quer saber se seu investimento será uma boa opção para sua força de trabalho nos próximos anos. Ao utilizar a plataforma

Mobility Edge™, você estará implantando uma plataforma baseada em extensas pesquisas coletadas da comunidade global de clientes da Honeywell em diversas tecnologias e setores.

A Honeywell entende os desafios enfrentados pela força de trabalho móvel atual. É por isso que projetamos o Mobility Edge: para extrair a maior quantidade de potência e potencial que você e seus funcionários têm, todos os dias.



**UMA PLATAFORMA DURÁVEL, ESTÁVEL E SEGURA: MOBILITY EDGE**



## MOTIVO 1: IMPLANTAÇÃO ACELERADA

A solução para instalações lentas e de trabalho intensivo é a implantação acelerada com o Mobility Edge.

Com a plataforma comum oferecida pelo Mobility Edge, você pode validar todos os seus dispositivos de computação móvel, casos de uso e software uma vez e, em seguida, implantá-los pela empresa em vários fatores de forma. Tudo isso é feito de forma mais rápida, fácil e a um custo menor.

Por exemplo, em um ambiente de varejo, você pode ter diversos dispositivos otimizados para diferentes ambientes, como a frente da loja ou a área administrativa, e outros para o centro de distribuição ou atendimento.

*Com o Mobility Edge, todos esses dispositivos são unificados na mesma plataforma principal. Seu investimento único em configuração, implantação e provisionamento é reutilizável em todos os dispositivos.*

### FERRAMENTAS PARA ACELERAR IMPLANTAÇÕES

Configure e coloque dispositivos rapidamente nas mãos dos funcionários móveis com um kit de ferramentas de provisionamento abrangente, incluindo:

**ENTERPRISE PROVISIONER** – Permite que você crie arquivos XML ou códigos de barras que contenham instruções de provisionamento e definições de configuração, que podem ser facilmente digitalizados pelo



operador do dispositivo para provisionar seu dispositivo e deixá-lo pronto para uso de forma rápida, confiável e sem entrada manual de configurações propensa a erros.

**SETUP WIZARD** – Permite que você configure rapidamente os dispositivos ao digitalizar códigos de barras, lendo códigos QR ou tocando em uma etiqueta NFC.

**STAGING HUB E OPERATIONAL INTELLIGENCE** – Permite que você envie um pacote de aplicativos e definições de configuração para toda a sua frota de dispositivos Staging Hub, e o Operational Intelligence permite que você veja todos os seus dispositivos na rede por um console central e envie pacotes para cada dispositivo.

**SECURE PROVISIONING** – Parte da arquitetura do produto, Secure Provisioning

usa métodos criptográficos para garantir que cada dispositivo seja configurado com segurança e inalterável por intrusão de terceiros.

**ANDROID™ ZERO-TOUCH ENROLLMENT** – Permite que TI implante dispositivos corporativos em massa, sem precisar configurar manualmente cada dispositivo. Os usuários apenas abrem a caixa e começam a usar o dispositivo com gerenciamento, aplicativos e configurações definidos.

**ACESSÓRIOS COMPATÍVEIS COM VERSÕES ANTERIORES** – Acessórios comuns e compatíveis com versões anteriores universais aceleram, simplificam e reduzem o custo de atualização de dispositivos Mobility Edge.



## MOTIVO 2: OTIMIZAÇÃO DO DESEMPENHO DOS NEGÓCIOS

A plataforma Mobility Edge™ foi projetada para subir a mobilidade corporativa de nível. Aplicativos, APIs, SDKs e ferramentas permitem integração profunda para otimizar o desempenho dos negócios.

Considere o custo de um único dispositivo ou aplicativo não estar disponível para uso durante um turno. E ao longo de um ano?

*De acordo com o VDC<sup>1</sup>, apenas uma instância de falha ou indisponibilidade do dispositivo por turno, multiplicada por um ano, pode custar US\$ 20.000 em suporte anual e perda de produtividade por trabalhador móvel.*

### FERRAMENTAS PARA OTIMIZAR O DESEMPENHO DOS NEGÓCIOS

Aproveite os diversos recursos para elevar a confiabilidade e o tempo de operação de sua solução de mobilidade, incluindo:

#### FERRAMENTAS PARA CAPTURA DE DADOS

Os dispositivos da Honeywell incluem recursos de leitura de código de barras de última geração e o melhor desempenho de processador de computação da categoria, que simplificam o trabalho e eliminam erros. Escaneie perto ou longe do mesmo dispositivo, melhorando a ergonomia e a produtividade.

**CONEXÃO SEM FIO** – Permaneça conectado a dispositivos habilitados para Bluetooth com conexões sem fio, com alertas aos usuários de dispositivos móveis que perdem a conexão. Se um usuário inadvertidamente se afastar do dispositivo enquanto usa um fone de ouvido



sem fio, um alarme soará, solicitando que o operador volte e recupere o dispositivo.

#### TROCA OTIMIZADA DE BATERIA

Dispositivos Honeywell selecionados suportam a troca de baterias sem reinicializar o dispositivo, permitindo que o operador retome o trabalho no ponto em que parou.

#### PACOTE DE CLIENTE DE SOFTWARE

Este pacote de três aplicativos de negócios inclui um emulador de terminal inteligente para captura de dados e entrada para processos de servidor legado back-end. Também inclui o Honeywell Launcher e o Enterprise Browser, para controlar o acesso dos funcionários apenas a aplicativos e sites aprovados.

**UEM CONNECT** – SDKs e APIs que permitem profunda integração e personalizações. O UEM Connect fornece capacidade de MDM para definir configurações de dispositivo proprietárias e fornece acesso aos dados do dispositivo para gerar insights, como uso e integridade do dispositivo.

**OPERATIONAL INTELLIGENCE** – Uma plataforma centralizada e baseada na nuvem para gerenciar todo o ciclo de vida, visibilidade operacional e informações de desempenho de ativos, pessoas e tarefas. Ao preencher a lacuna geralmente ignorada pelas soluções tradicionais de gerenciamento de ativos ou dispositivos móveis, Operational Intelligence pode rastrear, analisar e relatar o desempenho operacional e a integridade de seus dispositivos implantados.



## MOTIVO 3: CICLO DE VIDA AMPLIADO

Dispositivos com ciclos de vida mais curtos frustram gerentes e usuários, e podem prejudicar a produtividade, segurança e retorno sobre o investimento.

O Mobility Edge é a resposta da Honeywell à necessidade de ampliar a vida útil de seus dispositivos móveis e obter retorno total sobre o investimento em sua solução. Os dispositivos e softwares Mobility Edge são projetados para avançar a compatibilidade pelo mais longe possível no futuro.

#### COMPATIBILIDADE COM ANDROID VERSION FORWARD

Colaboramos de perto com o Google, em seu sistema operacional móvel Android™, e com a Qualcomm® para fornecer uma garantia de compatibilidade e suporte para o Mobility Edge com o maior número possível de versões futuras do Android.

#### ATUALIZAÇÕES AMPLIADAS DE SEGURANÇA DO ANDROID

Se uma empresa optar por não atualizar as versões do Android, ou se o dispositivo tiver chegado ao fim de sua compatibilidade avançada, a Honeywell amplia

o suporte fornecendo patches de segurança para versões anteriores do Android.

**AUTODIAGNÓSTICO** – Todos os dispositivos Mobility Edge têm um utilitário integrado de autodiagnóstico, permitindo que os usuários identifiquem e diagnostiquem problemas básicos do dispositivo.

**ROBUSTEZ** – Os dispositivos Mobility Edge são feitos especificamente para se adequar à aplicação, com robustez impressionante. O software também ajuda a identificar e abordar o abuso de dispositivos.

1. <https://www.globenewswire.com/news-release/2018/12/06/1663028/0/en/New-Data-Finds-Poor-Enterprise-Mobility-Connectivity-and-Performance-Costs-Companies-20-000-Per-Year-Per-Mobile-Worker.html#>



## MOTIVO 4: SEGURANÇA REFORÇADA

Vivemos em um momento em que as violações de segurança são uma ameaça constante aos negócios diários.

Em 2019, o custo médio de uma violação de dados foi de US\$ 3,9 milhões, de acordo com a IBM<sup>2</sup>, e poderia ter sido muito mais.

Apenas alguns anos atrás, um grande varejista dos EUA sofreu uma violação de segurança que expôs os dados confidenciais de milhões de consumidores. O custo em TI, jurídico, remediação e despesas relacionadas se aproximaram de US\$ 300 milhões<sup>3</sup>.

### COMO A HONEYWELL FORTALECE A SEGURANÇA DE DISPOSITIVOS

A Honeywell aplica um profundo foco institucional e cultural à segurança, em múltiplos domínios. Nós investimos mais de US\$ 50 milhões anualmente em segurança cibernética e empregamos mais de 300 profissionais de segurança dedicados a proteger nossos clientes.

Nós projetamos a segurança em nossos produtos, políticas e processos. A melhor maneira de garantir que você tenha um dispositivo seguro é certificar-se de usar a versão mais recente do sistema operacional e os patches de segurança atualizados. Nós fornecemos uma cadência regular de patches de segurança para dispositivos Mobility Edge™ a cada 90 dias, pelo menos, e frequentemente até 30 dias.



Nosso infalível processo integrado de segurança coloca forte ênfase na programação da segurança aos produtos, para prever e mitigar riscos. Isso é feito ao incorporar nosso profundo conhecimento de domínio das práticas de segurança líderes do setor a todo o nosso processo de projeto e desenvolvimento, para garantir que nossas soluções sejam as mais seguras possível desde o início.

Comprovados por meio de nossa parceria no setor aeroespacial e com parcerias governamentais, mitigamos nossas vulnerabilidades ao atacar por meio de testes

contínuos, salvaguardas de autenticação e adesão às melhores práticas de programação.

Isso não é nada novo para a Honeywell. Temos mais de 1.000 contratos globais desde 2006 e prestamos serviços de segurança gerenciados para mais de 350 instalações industriais. Para seguir nosso foco e liderar o caminho no setor, colocamos em prática o primeiro gerenciador de risco de segurança cibernética do setor e desenvolvemos parcerias estratégicas com os principais fornecedores de produtos de segurança cibernética.

1. <https://www.forbes.com/sites/niallmccarthy/2018/07/13/the-average-cost-of-a-data-breach-is-highest-in-the-u-s-infographic/?sh=613d30862f37>  
2. <https://www.thesslstore.com/blog/2013-target-data-breach-settled/>

# COMPROMISSO DA HONEYWELL COM O MOBILITY EDGE™

A Honeywell está profundamente comprometida com a plataforma Mobility Edge™. Em 2018, lançamos o CT40 e o CT60, ambos em execução na plataforma Mobility Edge e, desde então, lançamos vários outros dispositivos na plataforma.

O mais recente é o robusto CT45 XP, que oferece suporte pelo Android™ 15\*, WiFi 6 e o exclusivo mecanismo de escaneamento FlexRange™. Robusto o suficiente para

suportar 3.000 batidas de meio metro, o CT45 XP é direcionado para operações de logística, entrega, mercearia e varejo de bens duráveis.



Computador móvel CT45 / CT45 XP

## VOCÊ ESTÁ NO PROCESSO DE PROJETAR UMA SOLUÇÃO DE COMPUTAÇÃO MÓVEL?

Conheça mais de nossos dispositivos com suporte Mobility Edge:

**O CT40**, um computador com touchscreen e durável, projetado para aplicações de varejo, hospitalidade e mobilidade de campo leve. O CT40 é uma ferramenta de produtividade intuitiva e compacta, otimizada para horas de uso confortável.

**O CT60**, uma robusta ferramenta de negócios para funcionários na linha de frente, com alta mobilidade em fluxos de trabalho de leitura intensiva para coleta e entrega, DSD e aplicações postais/de transportadora. Ele oferece bateria duradoura, alto desempenho, escaneamento FlexRange, durabilidade e confiabilidade excepcionais.

**O computador móvel CK65**, uma solução ultrarrobusta para ambientes de armazém, fabricação e armazenamento frio, com touchscreen, várias opções de entrada rápida de dados no teclado e alcance de leitura e varredura aprimorados, de até 15,2 m (50 pés).

**O computador móvel CN80**, um dispositivo de dupla finalidade que funciona em ambientes internos no armazém, mas também combina um design ultrarrobusto com celular 4G LTE para conectividade em qualquer lugar, a qualquer hora, na estrada. O dispositivo portátil mais durável já fabricado pela Honeywell, ele possui grandes interfaces de teclado e de touchscreen para entrada de dados rápida e eficiente.

**Thor™ VM1A e VM3A**, os computadores veiculares mais vendidos do mundo, atualizados para o Mobility Edge e o sistema operacional Android. Eles fornecem opções de tamanho, exibição e teclado para suportar qualquer aplicação em empilhadeira. O Smart Dock permite o uso em múltiplos veículos e reduz os custos de suporte e manutenção. Um painel frontal substituível em campo minimiza o tempo ocioso.

O robusto tablet **RT10A** de 10 polegadas, testado para queda, vibração e colisão, é adequado para montagem em empilhadeiras e outros veículos no armazém, assim como para aplicações de mobilidade de campo com capacidade celular 4G LTE.

## PROGRAMA ANDROID ENTERPRISE RECOMMENDED

Os dispositivos Mobility Edge são validados por meio do programa Android Enterprise Recommended (AER), liderado pelo Google. Isso significa que esses dispositivos robustos atendem, e mais comumente excedem, as especificações técnicas definidas e os requisitos de suporte de ciclo de vida estendido do programa AER do Google, que os clientes esperam.

Os clientes podem escolher com confiança, sabendo que esses dispositivos são fabricados para ambientes empresariais difíceis e que podem suportar o rigor das atividades diárias. A instalação é fácil, usando múltiplas opções de aprovisionamento como Zero-Touch Enrollment, o método de implantação rápido e simples do Google. E os dispositivos permanecerão atualizados

ao longo de longas implementações por muitos anos, com segurança garantida.

\*Compromisso de suporte sujeito à viabilidade.

# MOBILITY EDGE™ É NEGÓCIO. LIBERE SEU PODER E SEU POTENCIAL.

## ENTREGA CONTÍNUA:

A promessa do Mobility Edge continua a ser cumprida, fornecendo melhor valor, reduzindo o risco e aumentando o ROI com:

**API/SDKS PADRONIZADOS:** A padronização reduz os esforços de integração, melhorando a funcionalidade entre aplicativos e dispositivos.

**CONFIGURAÇÃO PADRONIZADA:** Configure uma vez, aplique universalmente em diversos tipos de dispositivos.

**GESTÃO DE SOFTWARE:** Visibilidade e gestão das licenças de software em todos os dispositivos. Saiba quais e quando as licenças são necessárias, e gerencie e instale com mais facilidade.

**OFERTAS DE DADOS E INSIGHTS:** O UEM Connect e Operational Intelligence fornecem dados e insights para melhorar as operações.

## AMPLIE AS CAPACIDADES:

**O MOBILITY EDGE PERMITE UMA EVOLUÇÃO INTEGRADA:** Sempre olhando para o futuro e ajudando a ampliar o valor do seu investimento.

**GARANTIA DE SO:** A versão de SO garantida, compatível e sem lacunas proporciona melhor segurança e ciclo de vida mais longo.

**NOVOS DISPOSITIVOS E MAIOR COMPATIBILIDADE COM O SISTEMA OPERACIONAL:** Novos dispositivos aumentam ainda mais a compatibilidade com a versão do SO.

**ACESSÓRIOS COMUNS:** O Universal Dock fornece compatibilidade futura para acessórios em dispositivos novos e legados.

Saiba como a Honeywell pode fazer uma parceria com você para moldar o futuro do seu negócio. Entre em contato com um representante da Honeywell pelo telefone (800) 934-3163 ou acesse [sps.honeywell.com](https://sps.honeywell.com).

**Para obter mais informações**

[sps.honeywell.com](https://sps.honeywell.com)

### Honeywell Safety and Productivity Solutions

300 S Tryon St Suite 500  
Charlotte, NC 28202  
USA  
1-800-582-4263  
[www.honeywell.com](https://www.honeywell.com)

Mobility Edge, FlexRange e Thor são marcas registradas da Honeywell International.

Android é uma marca registrada do Google LLC.

Qualcomm é uma marca registrada da Qualcomm Incorporated.

Resumo da solução Mobility Edge™ | Rev A | 08/21  
© 2021 Honeywell International Inc.

**Honeywell**