

MOBILITY EDGE™

LIBERE SU PODER Y POTENCIAL

Resumen de la solución



Honeywell

MOBILITY EDGE™ LE PERMITE MANTENERSE A LA VANGUARDIA Y POR DELANTE DE LA COMPETENCIA

Mobility Edge™ de Honeywell es una plataforma unificada duradera, estable y segura que permite la evolución perfecta de los dispositivos y software de informática móvil, lo que le ayuda a mantenerse al tanto de la tecnología emergente y a adelantarse a la competencia hoy y en los años venideros.

SITUACIÓN

En el mundo actual de tecnología en constante cambio, muchas empresas se encuentran envueltas en una variedad de dispositivos en múltiples factores de forma, que ejecutan una gama de aplicaciones para diferentes tareas e infraestructuras de TI complejas para respaldar. Dicho uso de soluciones de informática móvil puede ser difícil de administrar y costoso de mantener. También se deben utilizar diferentes plataformas tecnológicas para respaldar estas soluciones; lo que resulta en aprovisionamiento en silos y soporte de aplicaciones.

Cuando se implementa una variedad de dispositivos basados en diferentes plataformas tecnológicas, se pierde la optimización del negocio. Los dispositivos que están optimizados para las operaciones orientadas al cliente pueden no comunicarse bien con los dispositivos utilizados para recoger productos en entornos de almacén o en la trastienda. Para que los dispositivos funcionen juntos sin problemas, los especialistas de TI deben configurar estos dispositivos en toda la empresa, lo que puede ser lento, laborioso y costoso.

Las empresas también enfrentan la posibilidad de que los dispositivos puedan utilizarse incorrectamente o dañarse cuando se implementan entre el personal. El tiempo de inactividad del dispositivo debido a daños físicos, degradación del estado de la batería o la necesidad de actualizaciones de la aplicación puede obstaculizar la productividad y quitar tiempo y dinero valiosos. Existe una creciente necesidad de una solución que permita a las empresas tomar medidas proactivas y preventivas basadas en datos para resolver los desafíos de optimización del negocio y mitigar las posibles dificultades de productividad.



Sin una plataforma efectiva, la tecnología emergente puede dar como resultado dispositivos de informática móviles que alguna vez estuvieron a la vanguardia pero que ya no son adecuados de cara al futuro. Los ciclos de vida más cortos de los dispositivos causan frustración entre los gerentes y los usuarios de los dispositivos por igual y pueden generar impactos adversos en la productividad, la seguridad y el retorno de la inversión. Cuando la tecnología no es compatible con versiones futuras, la seguridad se ve afectada. Esto hace que las empresas se vuelvan vulnerables a infracciones de seguridad potencialmente perjudiciales.

Las empresas están buscando una plataforma de informática móvil duradera, estable y segura en la que puedan invertir y asegurarse que su participación en el futuro está arraigada en una base sólida para los próximos años.

SOLUCIÓN

Cuando invierte en soluciones de movilidad, necesita una plataforma duradera, estable y segura para maximizar y proteger dicha

inversión. La plataforma Mobility Edge de Honeywell está diseñada para satisfacer esas necesidades. Honeywell comprende en profundidad los puntos débiles de las empresas que desean implementar una solución de informática móvil que proporcionará un retorno de su inversión en los años venideros. Por diseño, Mobility Edge está desarrollada para permitir una evolución fluida, lo que permite a las empresas lograr eficiencia, simplicidad y oportunidades aún mayores con el fin de innovar y crecer con confianza. Los dispositivos respaldados por Mobility Edge se pueden configurar una vez e implementar rápidamente en todo el personal sin comprometer la seguridad. Mobility Edge está diseñado para mejorar la productividad del asociado de la tienda minorista, del gerente del depósito y del repartidor dentro de una plataforma unificada; al minimizar el tiempo de inactividad de la configuración de dispositivos a través de la implementación acelerada, fortalecer la seguridad de la plataforma, extender los ciclos de vida de los dispositivos y optimizar los resultados comerciales.

CUATRO RAZONES PARA USAR MOBILITY EDGE™ PARA SU FUERZA DE TRABAJO MÓVIL

Tomar el control de sus dispositivos móviles empresariales no tiene por qué ser complicado.

Al implementar una plataforma informática móvil innovadora en su empresa, desea saber que su inversión será una buena opción para su fuerza laboral en los años venideros. Al utilizar la plataforma Mobility

Edge™, implementa una plataforma que se basa en una amplia investigación que recopiló datos de la comunidad global de clientes de Honeywell de una gama de tecnologías e industrias.

Honeywell comprende los desafíos que enfrenta la fuerza de trabajo móvil de hoy en día. Es por eso que diseñamos Mobility Edge para obtener la mayor cantidad de energía y potencial que usted y sus trabajadores tienen cada día.



UNA PLATAFORMA DURADERA, ESTABLE Y SEGURA: MOBILITY EDGE



RAZÓN 1: IMPLEMENTACIÓN ACELERADA

La solución para implementaciones lentas y que requieren mucho trabajo se acelera con Mobility Edge.

Con la plataforma común que ofrece Mobility Edge, puede validar todos sus dispositivos informáticos móviles, casos de uso y software una vez para luego implementarlos en toda la empresa en múltiples factores de forma. Todo esto se hace más rápido, más fácil y a menor costo.

Por ejemplo, en un entorno minorista, puede tener una variedad de dispositivos que están optimizados para diferentes entornos, como el mostrador del establecimiento o trastienda, y otros para el centro de distribución o recarga.

Con Mobility Edge, todos estos dispositivos están unificados en la misma plataforma central. Su inversión única en configuración, implementación y provisión es reutilizable en todos los dispositivos.

HERRAMIENTAS PARA ACELERAR LAS IMPLEMENTACIONES

Configure e implemente dispositivos rápidamente en las manos de los trabajadores móviles con un kit de herramientas de provisión integral que incluye:

ENTERPRISE PROVISIONER: le permite crear archivos XML o códigos de barras con instrucciones de provisión y opciones de configuración que el operador del dispositivo puede escanear fácilmente para aprovisionar



su dispositivo y prepararlo para su uso, de manera rápida, confiable y sin entradas manuales de ajustes propensas a errores.

ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN: le permite instalar y configurar dispositivos rápidamente escaneando códigos de barras, leyendo códigos QR o al tocar una etiqueta NFC.

STAGING HUB E INTELIGENCIA OPERATIVA: le permite enviar un paquete de aplicaciones y opciones de configuración a todos sus dispositivos de Staging Hub e Inteligencia Operativa le permite ver todos sus dispositivos dentro de la red desde una consola central y enviar paquetes a cada dispositivo.

APROVISIONAMIENTO SEGURO: parte de la arquitectura del producto. El aprovisionamiento seguro utiliza métodos criptográficos para garantizar que cada

dispositivo esté configurado de manera segura y sea inalterable por una intrusión de terceros.

INSCRIPCIÓN ZERO-TOUCH DE ANDROID™: permite que TI implemente dispositivos corporativos en bloque sin tener que configurar manualmente cada dispositivo. Los usuarios simplemente abren la caja y comienzan a usar el dispositivo con administración, aplicaciones y configuraciones establecidas.

ACCESORIOS COMPATIBLES CON VERSIONES ANTERIORES: los accesorios universales comunes compatibles con versiones anteriores aceleran, simplifican y reducen el costo de actualizar los dispositivos Mobility Edge.



MOTIVO 2: RENDIMIENTO DEL NEGOCIO OPTIMIZADO

La plataforma Mobility Edge™ está diseñada para llevar la movilidad empresarial al siguiente nivel. Las aplicaciones, API, SDK y las herramientas permiten una integración profunda para optimizar el rendimiento del negocio.

Considere el costo de un solo dispositivo o aplicación que no esté disponible para su uso durante un turno. ¿Y en el transcurso de un año?

Según VDC¹, solo una instancia de falla o falta de disponibilidad del dispositivo por turno multiplicada a lo largo de un año puede costarle 20.000 USD en asistencia técnica anual y pérdida de productividad por trabajador móvil.



HERRAMIENTAS PARA OPTIMIZAR EL RENDIMIENTO DEL NEGOCIO

Aproveche una variedad de características para proporcionar la mayor confiabilidad y tiempo de actividad de su solución de movilidad, incluidas:

HERRAMIENTAS DE CAPTURA DE DATOS:

los dispositivos de Honeywell incluyen capacidades de escaneo de códigos de barras de última generación y el mejor rendimiento de procesadores informáticos de su clase que optimizan el trabajo y lo hacen a prueba de errores. Escanee cerca y lejos del mismo dispositivo, mejorando la ergonomía y la productividad.

CONEXIÓN INALÁMBRICA: manténgase conectado a dispositivos con Bluetooth con conexión inalámbrica que alerta a los usuarios

cuando pierden la conexión. Si un usuario deja el dispositivo sin darse cuenta y se aleja mientras usa un auricular inalámbrico, suena una alarma que le indica al operador que regrese y recupere el dispositivo.

INTERCAMBIO DE BATERÍAS EN CALIENTE :

los dispositivos Honeywell seleccionados admiten el cambio de baterías sin reiniciar el dispositivo, lo que permite que el operador reanude el trabajo exactamente donde lo dejó.

PAQUETE PARA CLIENTE DE SOFTWARE:

este conjunto de tres aplicaciones comerciales incluye un emulador de terminal inteligente para la captura de datos y la entrada a los procesos de servidor de soporte heredado. También incluye Honeywell Launcher y Enterprise Browser para controlar el acceso de los empleados a aplicaciones y sitios web aprobados únicamente.

UEM CONNECT: SDK y API permiten una integración y personalización profundas. UEM Connect brinda la capacidad de MDM para configurar los ajustes del dispositivo patentado y proporciona acceso a los datos del dispositivo para generar información; tales como el uso y el estado del dispositivo.

INTELIGENCIA OPERATIVA: una plataforma centralizada basada en la nube para administrar el ciclo de vida completo, la visibilidad operativa y la información de rendimiento de activos, personas y tareas. Al reducir la brecha que comúnmente se pasa por alto con las soluciones tradicionales de administración de dispositivos móviles o activos, la Inteligencia Operativa puede rastrear, analizar e informar sobre el rendimiento operativo y el estado de los dispositivos implementados.



MOTIVO 3: AMPLÍA EL CICLO DE VIDA

Los ciclos de vida más cortos de los dispositivos causan frustración para los gerentes y los usuarios de los dispositivos por igual y pueden generar impactos adversos en la productividad, la seguridad y el retorno de la inversión.

Mobility Edge es la respuesta de Honeywell a la necesidad de extender la vida útil de sus dispositivos móviles y obtener un retorno total de su inversión en soluciones. Los dispositivos y el software de Mobility Edge están diseñados para ofrecer compatibilidad con versiones futuras en la medida de lo posible.

COMPATIBILIDAD CON VERSIONES

POSTERIORES DE ANDROID: hemos colaborado estrechamente con Google en su sistema operativo para móviles Android™ y con Qualcomm®, para garantizar la compatibilidad y el soporte de Mobility Edge con la mayor cantidad posible de versiones futuras de Android.

ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD

EXTENDIDAS PARA ANDROID: si una empresa decide no actualizar las versiones de Android, o si el dispositivo ha llegado al final de su compatibilidad con versiones posteriores,

Honeywell amplía el soporte al proporcionar parches de seguridad para versiones anteriores de Android.

AUTODIAGNÓSTICO: todos los dispositivos Mobility Edge tienen una utilidad integrada de autodiagnóstico, que permite a los usuarios identificar y diagnosticar problemas básicos del dispositivo.

ROBUSTOS: los dispositivos Mobility Edge están diseñados específicamente para adaptarse a la aplicación con una resistencia impresionante. El software también ayuda a identificar y abordar el abuso de dispositivos.

1. <https://www.globenewswire.com/news-release/2018/12/06/1663028/0/en/New-Data-Finds-Poor-Enterprise-Mobility-Connectivity-and-Performance-Costs-Companies-20-000-Per-Year-Per-Mobile-Worker.html#>



MOTIVO 4: REFUERZO DE SEGURIDAD

Vivimos una época en la que las violaciones de seguridad son una amenaza constante para el funcionamiento diario.

En 2019, el costo promedio de una filtración de datos fue de 3.9 millones de USD, según IBM², y podría haber sido mucho mayor.

Hace unos años, un gran minorista nacional de los EE. UU., fue víctima de una violación a la seguridad que expuso los datos confidenciales de millones de consumidores. El costo en TI, asuntos legales, reparación y gastos relacionados se acercó a los 300 millones de USD³.

CÓMO HONEYWELL LOGRA FORTALECER LA SEGURIDAD DE LOS DISPOSITIVOS

Honeywell tiene un enfoque institucional y cultural profundo en relación con la seguridad en múltiples dominios. Invertimos más de 50 millones de USD anuales en ciberseguridad y empleamos a más de 300 profesionales de seguridad que se dedican exclusivamente a proteger a nuestros clientes.

Diseñamos seguridad en nuestros productos, políticas y procesos. La mejor manera de garantizar que tiene un dispositivo seguro es asegurarse de usar la versión más reciente del sistema operativo y contar con parches de seguridad actualizados. Proporcionamos una cadencia de parches de seguridad regular para dispositivos Mobility Edge™ al menos cada 90 días,



con una frecuencia de hasta 30 días.

Nuestro proceso de seguridad integrado y de diseño hace un gran hincapié en la programación de seguridad en productos para anticipar y mitigar el riesgo. Hacemos esto incorporando un profundo conocimiento de dominio de las prácticas de seguridad líderes en la industria a lo largo de todo nuestro proceso de diseño y desarrollo para garantizar que nuestras soluciones sean lo más seguras posible desde el principio.

Probado a través de nuestra asociación con la industria aeroespacial y asociaciones gubernamentales, mitigamos nuestras

vulnerabilidades a los ataques a través de pruebas continuas, protecciones de autenticación y cumplimiento de las mejores prácticas de programación.

Esto no es nada nuevo para Honeywell. Hemos tenido más de 1000 compromisos globales desde 2006 y somos el proveedor de servicios de seguridad administrados para más de 350 emplazamientos industriales. Para continuar con nuestro enfoque y liderar el camino en la industria, implementamos el primer Gestor de riesgos de ciberseguridad de la industria y desarrollamos asociaciones estratégicas con proveedores líderes de productos de ciberseguridad.

1. <https://www.forbes.com/sites/niallmccarthy/2018/07/13/the-average-cost-of-a-data-breach-is-highest-in-the-u-s-infographic/?sh=613d30862f37>
2. <https://www.thesstlstore.com/blog/2013-target-data-breach-settled/>

COMPROMISO DE HONEYWELL CON MOBILITY EDGE™

Honeywell está seriamente comprometida con la plataforma Mobility Edge™. En 2018, lanzamos la CT40 y la CT60; ambas funcionan en la plataforma Mobility Edge y desde entonces hemos lanzado muchos otros dispositivos en la plataforma.

El más reciente es el resistente CT45 XP, que ofrece compatibilidad con Android™ 15*, WiFi 6 y el exclusivo motor de escaneo FlexRange™. El CT45 XP, lo suficientemente

resistente como para resistir 3000 golpes recibidos desde medio metro de distancia, es específico para operaciones minoristas de logística, entrega, comestibles y bienes duros.



Computadora móvil CT45/CT45 XP

¿ESTÁ EN EL PROCESO DE DISEÑAR UNA SOLUCIÓN INFORMÁTICA MÓVIL?

Vea más sobre nuestros dispositivos respaldados por Mobility Edge:

La CT40, una computadora con pantalla táctil duradera y diseñada para aplicaciones de movilidad en el comercio minorista, hotelería y campo de iluminación. La CT40 es una herramienta de productividad intuitiva y compacta optimizada para horas de uso confortable.

La CT60, una herramienta comercial robusta para trabajadores altamente móviles de primera línea, en flujos de trabajo de escaneo intensivo en aplicaciones de recolección y entrega, DSD y correo/servicio de mensajería. Ofrece una batería de larga duración, alto rendimiento, escaneo FlexRange y durabilidad y confiabilidad excepcionales.

La computadora móvil CK65 es una solución ultra resistente para entornos de almacén, fabricación y almacenamiento en frío, con pantalla táctil y múltiples opciones para el ingreso rápido de datos con teclado y rangos de lectura de escaneo mejorados de hasta 15.2 m (50 ft).

La computadora móvil CN80 es un dispositivo de doble propósito que funciona en interiores del depósito, pero también combina un diseño ultra resistente con celular 4G LTE para conectividad en cualquier lugar y en cualquier momento mientras se encuentra en la carretera. Honeywell es el dispositivo portátil más duradero que se ha fabricado y cuenta con teclado e interfaces de pantalla táctil grandes para el ingreso de datos de manera rápida y eficiente.

Thor™ VM1A y VM3A son las computadoras montadas en vehículos más vendidas del mundo, actualizadas a Mobility Edge y al sistema operativo Android. Proporcionan diversas opciones de tamaño, pantalla y teclado para admitir cualquier aplicación de montacargas. El acoplador inteligente permite el uso en múltiples vehículos y reduce los costos de soporte y mantenimiento. Un panel frontal reemplazable en campo minimiza el tiempo de inactividad.

La tableta resistente **RT10A** de 10 pulgadas está probada contra caídas, vibraciones y choques para montarse en montacargas y otros vehículos en el almacén y es adecuada para aplicaciones móviles en campo con capacidad celular 4G LTE.

PROGRAMA ANDROID ENTERPRISE RECOMMENDED

Los dispositivos Mobility Edge se validan a través del programa Android Enterprise Recommended (Android Enterprise Recommended, AER) dirigido por Google. Esto significa que estos dispositivos resistentes cumplen, y por lo general superan, las especificaciones técnicas

definidas y los requisitos de soporte de ciclo de vida extendido del programa AER de Google que los clientes esperan.

Los clientes pueden elegir con confianza sabiendo que estos dispositivos están diseñados para entornos empresariales difíciles y pueden soportar las exigencias

de las actividades diarias. Pueden implementarse fácilmente mediante múltiples opciones de provisión, incluyendo la Inscripción Zero-Touch, el método de implementación rápido y simple de Google. Y los dispositivos permanecerán actualizados durante implementaciones durante varios años y con seguridad garantizada.

*Compromiso de soporte sujeto a viabilidad.

MOBILITY EDGE™ SIGNIFICA NEGOCIOS. LIBERE SU PODER Y POTENCIAL.

ENTREGA CONTINUA:

La promesa de Mobility Edge™ es brindar un mejor valor, reduciendo el riesgo y aumentando el retorno de la inversión de manera continua, a través de:

API/SDK ESTANDARIZADOS: La estandarización reduce los esfuerzos de integración y, a la vez, mejora la funcionalidad en todas las aplicaciones y dispositivos.

CONFIGURACIÓN ESTANDARIZADA:

Configurar una vez y aplicar los ajustes universalmente en todos los tipos de dispositivos.

SOFTWARE DE GESTIÓN: Visibilidad y administración de licencias de software en todos los dispositivos. Conozca qué licencias se necesitan en cada momento y cuáles son más fáciles de administrar e implementar.

OFERTAS DE DATOS E IDEAS: UEM Connect y Operational Intelligence proporcionan datos e ideas para mejorar las operaciones.

CAPACIDADES EN EXPANSIÓN:

MOBILITY EDGE PERMITE UNA EVOLUCIÓN PERFECTA: Siempre mirando hacia el futuro y ayudando a extender el valor de su inversión.

GARANTÍA DEL SISTEMA OPERATIVO (SO): La versión del sistema operativo garantizada compatible y sin brechas

proporciona la mejor seguridad disponible y un ciclo de vida más prolongado.

NUEVOS DISPOSITIVOS Y COMPATIBILIDAD ADICIONAL DEL SO: Nuevos dispositivos proporcionan una compatibilidad aún mayor con la versión del sistema operativo.

ACCESORIOS COMUNES: Universal Dock proporciona compatibilidad posterior de accesorios entre los dispositivos heredados y los nuevos.

Conozca cómo Honeywell puede asociarse con usted para dar forma al futuro de su negocio. Comuníquese con un representante de Honeywell al (800) 934-3163 o visítenos en sps.honeywell.com.

Para obtener más información,

sps.honeywell.com

Honeywell Safety and Productivity Solutions

300 S. Tryon St. Suite 500
Charlotte, NC 28202
USA
800-582-4263
www.honeywell.com

Mobility Edge, FlexRange y Thor son marcas comerciales de Honeywell International.

Android es una marca comercial de Google LLC.

Qualcomm es una marca comercial registrada de Qualcomm Incorporated.

Resumen de la solución Mobility Edge™ | Rev. A | 21/08
© 2021 Honeywell International Inc.

Honeywell