

Alerte qualité – Avis d'arrêt d'utilisation et d'inspection

ATTENTION ! Risque pour la sécurité – Veuillez lire, comprendre et suivre attentivement toutes les instructions. VOTRE INTERVENTION IMMÉDIATE EST REQUISE.

Date : 25 septembre 2025

Objet : Avis de sécurité – Ligne de vie auto-rétractable Miller® Falcon™+

Cher client,

Cet avis de sécurité concerne les lignes de vie auto-rétractables (SRL) Miller Falcon+, **fabriquées entre le 1er mars 2024 et le 4 septembre 2025**. Lors de tests internes, nous avons constaté que certaines unités pourraient ne pas engager le mécanisme d'activation comme prévu.

Nous n'avons reçu aucune réclamation client ni signalement d'anomalies de performance sur le terrain. Cette communication est préventive et vise à assurer une utilisation sûre du produit. Nous tenons à vous assurer que la sécurité et la résistance de nos produits restent notre priorité absolue.

Vous êtes destinataires de cet avis de sécurité car selon nos dossiers, vous avez acheté des **Ligne de vie auto-rétractable Miller® Falcon™+** qui sont vendues sous les codes articles et désignations listés dans le tableau 1.



Tableau 1

UGS	DÉSIGNATION
1017921	FALCON + SRL 10 m SS TDC ATEX
1011744	Falcon + SRL MP 10 m G
1011742	Falcon + SRL MP 10 m G
1011950	Falcon + SRL MP 10 m G
1012434	Falcon + SRL MP 10 m G
1031447	Falcon + SRL MP 10 m G
1011743	Falcon + SRL MP 10 m SS
1011745	Falcon + SRL MP 10 m SS
1028681	Falcon + SRL MP 10 m SS
1012261	Falcon + SRL MP 10 m SS
1011746	Falcon + SRL MP 15 m G
1012436	Falcon + SRL MP 15 m G
1011749	Falcon + SRL MP 15m SS
1011747	FALCON + SRL MP 15M SS
1028682	FALCON + SRL MP 15M SS
1012262	Falcon + SRL MP 15m SS
1011750	Falcon + SRL MP 20 m G
1012437	Falcon + SRL MP 20 m G
1013582	Falcon + SRL MP 20m G+ Carabiner Siwel .
1012263	Falcon + SRL MP 20 m SS
1028683	Falcon + SRL MP 20 m SS
1011751	Falcon + SRL MP 20 m SS
1011753	Falcon + SRL MP 20 m SS
1011728	Falcon + SRL MP 6,2 m G
1012433	Falcon + SRL MP 6,2 m G Steel spring TDC
1011729	Falcon + SRL MP 6,2 m SS

1011741	Falcon + SRL MP 6,2 m SS
1013960	Falcon + SRL MP 6,2 m SS
1028680	Falcon + SRL MP 6.2M SS
1034052	FALCON EDGE Xm G (Extrémités)
1034053	FALCON EDGE Xm G (Extrémités)
1034054	FALCON EDGE Xm G (Extrémités)
1034055	FALCON EDGE Xm G (Extrémités)
1015700	TOTAL Lifeline Kit with Cardboard Box
1031447	PSS FALCON 10M GALVA CABLE TDC + EMERILL
1028812	FALCON 20m OFFSHORE KIT
1030222	Falcon Offshore 20m Kit

ÉTAPES REQUISES :

1. Suspendre l'utilisation des unités affectées

Veillez retirer temporairement du service les unités de ligne de vie auto-rétractable Miller Falcon+ répertoriées, jusqu'à ce que l'inspection soit terminée.

2. Inspectez chaque unité

- Localisez la date de fabrication sur l'étiquette située au-dessus du couvercle du boîtier de la ligne de vie auto-rétractable Miller Falcon+.



Date de fabrication

- Effectuez une inspection visuelle et fonctionnelle comme décrit dans la « Fiche d'inspection » (ID : 90011466) : tirez d'un coup sec sur le câble. L'appareil doit se bloquer immédiatement.

- Après avoir suivi les instructions, complétez le rapport d'enregistrement ci-joint et envoyez-le à techniserv.hsp@honeywell.com

3. Si l'unité se bloque conformément à la procédure d'inspection :

- Votre unité fonctionne correctement et peut être utilisée en toute sécurité.
- L'unité peut être remis en service.
- Complétez le rapport d'enregistrement ci-joint et envoyez-le à techniserv.hsp@honeywell.com

4. Si l'unité ne se bloque pas

- Mettez l'unité de côté.
- Contactez : techniserv.hsp@honeywell.com
- Notre service client vous fournira les instructions nécessaires à l'organisation du retour et du remplacement de votre unité le plus rapidement possible.

AVIS IMPORTANT CONCERNANT LA VÉRIFICATION DES UNITÉS

- **Unités fabriquées avant le 4 septembre 2025.** Celles-ci ont été inspectées dans nos centres de distribution et portent désormais un **autocollant vert** sur la boîte pour confirmer que leur contrôle est conforme et ne nécessitent pas d'inspection supplémentaire pour assurer une utilisation en toute sécurité.



- **Unités fabriquées le 4 septembre 2025 ou après.** Celles-ci ont été produites **après la mise en œuvre de mesures correctives** et ont également été inspectées.
- **À l'attention des distributeurs.** Veuillez transmettre cet avis à tous les clients ayant reçu des unités affectées, afin de les informer.

Nous vous remercions pour l'attention que vous porterez à cet avis et pour votre engagement continu en faveur de la sécurité.

Marc Harkins, Directeur, Protection Anti-chutes

