

Alerta de calidad: Aviso de suspensión de uso e inspección

¡ADVERTENCIA! Riesgo de seguridad: debe leer, comprender y seguir atentamente todas las instrucciones. SE REQUIERE SU ACCIÓN INMEDIATA.

Fecha: 23 de septiembre de 2025

Asunto: Aviso de seguridad - Línea de vida autorretráctil Miller® Falcon™+

Estimado cliente,

Compartimos este aviso sobre las unidades de línea de vida autorretráctil (SRL) Miller Falcon+ **fabricadas entre el 1 de marzo de 2024 y el 4 de septiembre de 2025**. Durante las pruebas internas, observamos que algunas unidades podrían no activar el mecanismo de activación según lo previsto.

No hemos recibido quejas de clientes ni informes de anomalías de rendimiento al respecto de este asunto. Esta comunicación es preventiva y tiene como objetivo promover el uso seguro del producto. Queremos asegurarle que la seguridad y la resistencia de nuestros productos siguen siendo nuestra máxima prioridad.

Recibe este aviso porque su organización puede haber comprado unidades enumeradas en la Tabla 1.



Tabla 1

Código SKU	DESCRIPCIÓN
1017921	FALCON + SRL 10m SS TDC ATEX
1011744	Falcon + SRL MP 10m G
1011742	Falcon + SRL MP 10m G
1011950	Falcon + SRL MP 10m G
1012434	Falcon + SRL MP 10m G
1031447	Falcon + SRL MP 10m G
1011743	Falcon + SRL MP 10m SS
1011745	Falcon + SRL MP 10m SS
1028681	Falcon + SRL MP 10m SS
1012261	Falcon + SRL MP 10m SS
1011746	Falcon + SRL MP 15m G
1012436	Falcon + SRL MP 15m G
1011749	Falcon + SRL MP 15m SS
1011747	FALCON + SRL MP 15M SS
1028682	FALCON + SRL MP 15M SS
1012262	Falcon + SRL MP 15m SS
1011750	Falcon + SRL MP 20m G
1012437	Falcon + SRL MP 20m G
1013582	Falcon + SRL MP 20m G+ Carabiner Siwel .
1012263	Falcon + SRL MP 20m SS
1028683	Falcon + SRL MP 20m SS
1011751	Falcon + SRL MP 20m SS
1011753	Falcon + SRL MP 20m SS
1011728	Falcon + SRL MP 6.2m G
1012433	Falcon + SRL MP 6.2m G Steel spring TDC
1011729	Falcon + SRL MP 6.2m SS
1011741	Falcon + SRL MP 6.2m SS

1013960	Falcon + SRL MP 6.2m SS
1028680	Falcon + SRL MP 6.2M SS
1034052	FALCON EDGE Xm G (Ends)
1034053	FALCON EDGE Xm G (Ends)
1034054	FALCON EDGE Xm G (Ends)
1034055	FALCON EDGE Xm G (Ends)
1015700	TOTAL Lifeline Kit with Cardboard Box
1031447	PSS FALCON 10M GALVA CABLE TDC + EMERILL
1028812	FALCON 20m OFFSHORE KIT
1030222	Falcon Offshore 20m Kit

PASOS REQUERIDOS:

1. Paralice el uso de las unidades afectadas

Retire temporalmente de servicio las unidades de línea de vida autorretráctil Miller Falcon+ enumeradas hasta que se complete la inspección.

2. Inspeccione **cada unidad**

- Localice la fecha de fabricación en la etiqueta ubicada encima de la cubierta de la carcasa del equipo autorretráctil Miller Falcon+.



Fecha de fabricación

-
-

- Realice una inspección visual y funcional como se describe en la “Hoja de inspección retráctil” (ID de documento: 90011466): Comprobar que la función de bloqueo actúa correctamente, al tirar del cable deberá bloquearse instantáneamente. Repetir la operación para confirmar.
- Después de seguir las instrucciones, complete el “Informe de registro” adjunto y envíelo a techniserv.hsp@honeywell.com

3. Si la unidad se bloquea según el procedimiento de inspección:

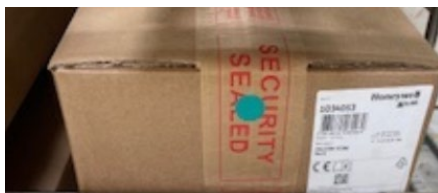
- Su unidad funciona correctamente y es segura para su uso.
- La unidad podrá volver a ponerse en servicio.
- Utilice el informe de grabación adjunto y envíelo a techniserv.hsp@honeywell.com

4. Si la unidad no se bloquea

- Deje la unidad a un lado
- Contacto: techniserv.hsp@honeywell.com
- Nuestro equipo de atención al cliente le brindará instrucciones sobre cómo organizar la devolución y el reemplazo de su unidad lo más rápido posible.

AVISO IMPORTANTE SOBRE LA VERIFICACIÓN DEL EQUIPO

- **Unidades fabricadas antes del 4 de septiembre de 2025.** Estas han sido inspeccionadas en nuestros centros de distribución y ahora llevan una **etiqueta verde** en la caja para confirmar que han pasado la verificación para garantizar un uso seguro.



- **Unidades fabricadas a partir del 4 de septiembre de 2025.** Estas se fabricaron **después de implementar acciones correctivas** y también han sido inspeccionadas.
- **Para distribuidores :** Comparta este aviso con los clientes que hayan recibido unidades afectadas para asegurar su información.

Agradecemos su atención a este asunto y su continuo compromiso con la seguridad.

Marc Harkins, Director de Protección Anticaidas

